



**YURTDIŞI
TÜRKLER**
VE AKRABA TOPLULUKLAR BAŞKANLIĞI

STRATEJİK PLAN



2019-2023



İÇİNDEKİLER

TABLO LİSTESİ	7
TANIMLAR.....	9
BAKAN SUNUŞU	11
BAŞKAN SUNUŞU	13
1. GİRİŞ	15
2. STRATEJİK PLANIN HAZIRLANMA SÜRECİ	16
3. DURUM ANALİZİ	17
3.1.KURUMSAL TARİHÇE	17
3.2.UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ	18
3.3.YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ	18
3.4.ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ	20
3.5.FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ	22
3.6.PAYDAŞ ANALİZİ	23
İç Paydaş Analizi	23
Dış Paydaş Analizi.....	23
3.7. KURULUŞ İÇİ ANALİZ	24
Teşkilat Yapısı	24
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	26
Kurum Kültürü.....	27
Fiziki Kaynak Analizi	28

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	28
Mali Kaynak Analizi	29
3.8. PESTLE ANALİZİ	30
3.9. GZFT ANALİZİ	37
4. GELECEĞE BAKIŞ.....	40
4.1.MİSYONUMUZ	40
4.2.VİZYONUMUZ	40
4.3.TEMEL DEĞERLER	40
5. STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER.....	41
6. MALİYETLENDİRME TABLOSU	59
7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ.....	62

TABLO LİSTESİ

Tablo 1- Mevzuat Analizi Tablosu.....	19
Tablo 2- Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu-Kalkınma Planı	20
Tablo 3-Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu-Yıllık Program.....	21
Tablo 4- Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi	22
Tablo 5-Tahmini Kaynak Tablosu	29
Tablo 6- PESTLE Matrisi.....	32
Tablo 7-Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu	41
Tablo 8- A1.H1- Hedef Kartı.....	45
Tablo 9- A1.H2- Hedef Kartı	46
Tablo 10- A2.H1- Hedef Kartı.....	47
Tablo 11- A2.H2- Hedef Kartı.....	48
Tablo 12- A2.H3- Hedef Kartı.....	49
Tablo 13- A3.H1- Hedef Kartı	50
Tablo 14- A3.H2- Hedef Kartı.....	51
Tablo 15- A4.H1- Hedef Kartı.....	53
Tablo 16- A4.H2- Hedef Kartı	54
Tablo 17- A4.H3- Hedef Kartı	55
Tablo 18- A4.H4- Hedef Kartı.....	56
Tablo 19- A4.H5- Hedef Kartı.....	57
Tablo 20- A5.H1- Hedef Kartı	60
Tablo 21-İzleme ve Değerlendirme Süreci	63

GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1- Organizasyon Şeması	25
Grafik 2- Personelin Yaş Grubuna Göre Dağılımı	26
Grafik 3- Kadrolu ve Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	26
Grafik 4- Kadrolu ve Sözleşmeli Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı	27

KISALTMALAR

BİDB	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
DEİK	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
DHDB	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
GZFT	Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler Analizi
HM	Hukuk Müşavirliği
KİİDB	Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı
KMYKK	Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
KSİDB	Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı
PBYS	Proje Bilgi Yönetimi Sistemi
PDB	Personel Daire Başkanlığı
PESTLE	Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel Analiz
SGDB	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
SPE	Stratejik Planlama Ekibi
SPK	Stratejik Planlama Kurulu
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TBBS	Türkiye Bursları Bilgi Sistemi
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
UÖDB	Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı
YTB	Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı
YVDB	Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı
YYV	Yurtdışında Yaşayan Vatandaşlar

TANIMLAR

Diaspora: Herhangi bir milletin ya da inanç grubunun, anavatanlarının dışında yerleştikleri ülkelerde, bir topluluk bilinci ve kökenlerine ilişkin güçlü bir aidiyet duygusu ile kültürel, sosyal, ekonomik ve siyasal etkileşimlerini sürdürerek hakların ve ortak çıkarların savunulmasında birlikte hareket edebilen üyelerine denir.

Geleneksel Diaspora: Vatandaşlık, Diaspora kavramı içerisinde en önde gelen bağ olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte günümüzde Diaspora kavramının sadece vatandaşları değil, tarihî ve kültürel bağlara sahip daha geniş bir kitleyi kapsadığına dair tatbik edilen görüşler de bulunmaktadır. Türkiye, Diaspora tanımlamalarına yönelik bu yaklaşımların ikisini birden sahiplenmektedir.

Geleneksel anlamdaki Türk Diasporasının ana gövdesini, Türkiye'nin yurtdışında yaşayan vatandaşları oluşturmakta ve bunlara **Yurtdışı Vatandaşlar** denilmektedir. Yurtdışı Türkler, Vatandaş Diasporası veya Yurtdışında Yaşayan Vatandaşlar isimleriyle de anılmaktadırlar. Türkiye vatandaşlığının yanı sıra başka bir ülkenin vatandaşlığına sahip kişiler de Yurtdışı Vatandaşlar kapsamındadır.

Mavi Kart: Özellikle çifte vatandaşlığın mümkün olmadığı hâllerde uygulanan doğumla Türk vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk vatandaşlığını kaybedenlere ve bunların 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28 inci maddesinde belirtilen altsoylarına verilen, hamillerinin Türk vatandaşlığının birçok hakkından yararlanabileceklerini gösteren bir uygulamadır. Mavi Kart sahipleri, Yurtdışı Vatandaşlar kapsamında değerlendirilmektedirler.

Kardeş Topluluklar: Türkiye'ye tarih ve kültür itibarıyla yakınlığı bulunan, sahip oldukları maddî ve manevî değerlerin Türkiye ile karşılıklı ilişkilerini kuvvetlendirecek nitelikte olduğu, Türkiye'nin Kardeş Topluluklarının vatandaş diasporasını oluşturan bu kişilerin geneline **Kardeş Topluluk Diasporaları** adı verilmektedir. Kardeş Topluluk Diasporalarıyla işbirliği yapılması fayda sağlamakta olup bu kapsamda Kardeş Topluluk Diasporalarının anavatanlarını da içerek şekilde yapılan işbirliklerine **Diasporalararası İşbirliği** adı verilmektedir.

Uluslararası Öğrenciler: Türkiye'de resmî bir kurum ve/veya eğitim programı kapsamında öğrenim gören ve Türk vatandaşlığına sahip olmayan kişiler şeklinde tanımlanmaktadır.

Türkiye Bursları: Uluslararası öğrencilerin ülkemiz yükseköğrenim kurumlarına yerleştirilmelerini ve kendilerine tahsis edilen imkânlardan yararlanabilmelerini sağlayan, Türkiye tarafından verilip koordinasyonunu Başkanlığın üstlendiği kamu kaynaklı bursların genel ismidir.

Türkiye Mezunu: Türkiye Bursları'ndan yararlansın veya yararlanmasın, Türkiye'de resmî bir kurum ve/veya eğitim programı kapsamında öğrenimi tamamlayan uluslararası öğrenciler **Türkiye Mezunu** olarak anılırlar.

BAKAN SUNUŞU

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), 6 Nisan 2010 tarihinde yürürlüğe giren 5978 sayılı yasa ile kurulmuş ve 15 Temmuz 2018 tarihli "Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası: 4)" ile yeniden düzenlenmiştir.

YTB, kurulduğu ilk günden itibaren, Avrupa ülkeleri başta olmak üzere dünyanın birçok ülkesinde yaşayan ve Türk Diasporasının ana gövdesini oluşturan yurtdışı vatandaşlarımızın yanı sıra ortak bir tarihsel kültür mirasını paylaştığımız kardeş topluluklarımızla ilgili de çalışmalar yürütmektedir. YTB'nin stratejik bir bakış açısı ile çalışmalar yürüttüğü bir diğer alan ise, Türkiye Bursları kapsamında farklı coğrafyalardan ülkemize eğitim almak üzere gelen uluslararası öğrencilerdir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile birlikte, kamu idarelerine Stratejik Plan hazırlama zorunluluğu getirilmiştir. Stratejik Planlar, hizmetleri planlayarak sunma, politikalar geliştirme, geliştirilen politikalara yönelik iş planları hazırlama gibi faydalar sunmanın yanı sıra; bütçeleme, izleme, değerlendirme, kaynakları stratejik önceliklere göre etkin dağıtma gibi adımların da öncelikli araçlarını oluşturmaktadır.

YTB, en başından beri çalışmalarında ilke edindiği katılımcı, sonuç odaklı, takım çalışmasına önem veren, gelişime açık ve yenilikçi yaklaşımıyla gerçekleştirdiği birçok proje ve programla birlikte faaliyet sahasındaki etkinliğini günden güne artırmaktadır.

Bir yandan Kurumun devam eden çalışmalarının daha etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasını sağlayacak, diğer yandan da kurumsal kültür ve kimliğinin gelişimine destek olacak bu ilk Stratejik Planın ülkemizin dış politika hedeflerine ulaşmasında olumlu katkılar sunmasını temenni eder, yürütülen çalışmalarda emeği geçen tüm kurum çalışanlarına teşekkür ederim.

Mehmet Nuri ERSOY

Bakan

BAŞKAN SUNUŞU

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB), 2010 yılında kurulmuş olmasına karşın kurumsal yapılanmasını hızlı bir şekilde tamamlayarak sorumlu olduğu alanla ilgili dikkate değer çalışmalara imza atmıştır. Yapılan çalışmalardan elde edilen tecrübelerle hazırlanan bu Stratejik Plan, YTB'nin en başından beri kılavuz edindiği değerler çerçevesinde 2019-2023 dönemine ait amaç, hedef ve stratejilerine ulaşmasına olumlu katkılar sağlayacaktır.

YTB'nin bu ilk Stratejik Planı, ülkemiz kamu yönetimine rehber olan şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin gerektirdiği sorumluluk anlayışıyla hazırlanmıştır. Söz konusu Stratejik Planın hazırlanması sürecinde yurtdışı vatandaşlarımızın, kardeş topluluklarımızın, uluslararası öğrencilerimizin, koordinasyon içinde çalıştığımız kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarımızın öneri ve beklentileri öncelikli olarak değerlendirilerek, etkileşim ve katılımcılığın en üst derecede sağlanmasına dikkat edilmiştir.

2019-2023 dönemini kapsayan bu Planda; katılımcı, etkili, sürdürülebilir ve sonuç odaklı bir yönetim anlayışı ile yurtdışında yaşayan vatandaşlar, kardeş topluluklar ve uluslararası öğrencilere sunulacak hizmetlerin kalitesini artırmak, bu çerçevede kültürel, sosyal ve ekonomik işbirliklerini geliştirmek amaçlanmaktadır. YTB'nin kısa süre içinde gerçekleştirdiği, ancak uzun soluklu etkileri olan çalışmalarından edindiği tecrübelerden yararlanılarak hazırlanmış olmakla birlikte, söz konusu Stratejik Planın aynı zamanda bir yol haritası niteliğinde olması da hedeflenmiştir.

Başta Stratejik Planlama Ekibi olmak üzere, bu çalışmanın hazırlanmasına katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunar, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı 2019-2023 Stratejik Planı'nın ülkemize hayırlı olmasını dilerim.

Abdullah EREN
Başkan

1. GİRİŞ

2010 yılında kurulan Başkanlık, yurt dışında yaşayan vatandaşlara, kardeş topluluklara, uluslararası öğrencilere yönelik faaliyetler yürütmek ve kamu kurum ve kuruluşları tarafından bu üç alana yönelik sunulan hizmetlerin koordinasyonunu etkin bir şekilde sağlayarak ilgili taraflarla gerekli çalışmaları gerçekleştirmekle görevlendirilmiştir.

Ülkemizde ve dünyada örnek alınan bir kamu kurumu olmayı hedefleyen Başkanlığımız, stratejik yönetim çalışmalarına büyük önem vermektedir. Stratejik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve kültürünün yerleşmesi için eğitimler düzenlemekte, katılımı sağlama amacıyla çeşitli programlar aracılığıyla kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla sürekli olarak bir araya gelmektedir. Stratejik Plan hazırlık sürecinde hem iç hem de dış paydaşların görüş ve önerilerini almak amacıyla çalışmalar gerçekleştirilmiş, paydaş beklentilerinin stratejik plana yansıtılmasına dikkat edilmiştir.

2019-2023 dönemi Stratejik Planında öncelikle hazırlık çalışmalarına yer verilmiş, hazırlık süreci ayrıntılı bir şekilde ele alınmış ve sonrasında durum analizi çalışmaları yapılmıştır. Bu bölümde Başkanlığımızın tarihsel gelişimi, ilgili olduğu mevzuat, yönetim ve organizasyon yapısı, yetki, görev ve sorumlulukları, kaynak yapısı ile amaç ve hedeflerin belirlenmesinde temel olan PESTLE analizi, paydaş analizi ve GZFT analizi bulunmaktadır. Planın devam eden bölümlerinde ise misyon, vizyon, ilke ve değer ifadeleri ile amaçlar, hedefler, stratejiler ve performans göstergelerine yer verilmiştir.

2019-2023 dönemi için 5 adet amaç, bu amaçları gerçekleştirmek için 13 adet hedef ve 40 adet strateji belirlenmiştir. Başkanlığımız Stratejik Planının uygulama, izleme ve değerlendirme süreçleri bir bütünlük içerisinde tüm birimlerin ve çalışanların katkılarıyla gerçekleştirilecektir.

2. STRATEJİK PLANIN HAZIRLANMA SÜRECİ

İlgili mevzuat hükümleri gereği, Başkanlığımızın stratejik planlama süreci iç genelge ile başlatılmış olup, çalışmalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının (SGDB) koordinatörlüğünde tüm birimlerin katılım ve katkılarıyla yürütülmüştür.

Stratejik planlama çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesi ve zamanında tamamlanabilmesi amacıyla, Stratejik Planlama Kurulu (SPK) ve Stratejik Planlama Ekibi (SPE) oluşturulmuştur. SPK, Kurum Başkanı başkanlığında başkan yardımcıları ve daire başkanlarından oluşmaktadır. SPE ise kurum uzmanlarından oluşmaktadır.

SPK planın hazırlık çalışmalarını yönlendirmek, denetlemek, koordine etmek ve stratejik plana nihai halinin verilmesinden sorumludur. Koordinasyon birimi olan SGDB ise alınan kararlar ve verilen görevler doğrultusunda stratejik planlama çalışmalarını yönlendirmek ve birimlerin yaptıkları çalışmaları gözden geçirmek, birleştirmek ve stratejik planı SPK'ya sunmakla sorumludur.

Bu süreçte Başkanlığımızın iç ve dış paydaşları belirlenerek bu paydaşlar önceliklendirilmiştir. Başkanlık birimlerinin sundukları hizmetler dikkate alınarak, ülke ve bölge esaslı çalışmalarla gerek yurt içinde gerekse yurt dışında belirlenen paydaşlarla bir araya gelinmiştir. İç ve dış paydaşların görüş ve önerileri hazırlanan anketler, çalıştaylar, vatandaş-STK toplantıları, uluslararası öğrenciler mezuniyet törenleri gibi etkinliklerle alınmıştır.

İç ve dış paydaşlarla yapılan tüm çalışmaların çıktıları da dikkate alınarak, üst yönetim ve tüm birimlerin katılım sağladığı çalıştaylarda; misyon, vizyon, temel değerler, amaçlar ve stratejilere ilişkin çıktılar birleştirilmiş, PESTLE analizi ile Başkanlığımızı etkileyen/etkileyebilecek etkenler tespit edilmiş, GZFT analizi kapsamında idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiş ve ortaya çıkan sonuçlar derlenerek SPE tarafından taslak Stratejik Plana yansıtılmıştır.

Öte yandan mevzuat analizi ve literatür incelenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış ve kuruluş içi analizler yapılarak Başkanlığın insan kaynakları, fiziki ve mali kaynakları ile teknoloji ve bilişim altyapısına ilişkin mevcut kapasitesi tespit edilmiştir.

Her birimin Daire Başkanları ve uzmanları ile düzenlenen toplantılarda Başkanlığımızın stratejik amaçları doğrultusunda amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri belirlenerek yıllar bazında tahmini bütçeler oluşturulmuş ve Başkanlığımız 2019-2023 dönemi Stratejik Planı tamamlanarak yürürlüğe girmiştir.

3. DURUM ANALİZİ

3.1. KURUMSAL TARİHÇE

14 Kasım 2002 - 22 Temmuz 2007 tarihleri arasında görev yapan 22. Dönem Yasama Meclisi çalışma döneminde, yurtdışında yaşayan Türk vatandaşlarının sorunlarının araştırılması ve bu sorunlarının çözümü için alınması gereken önlemlerin belirlenmesi amacıyla Meclise sunulan araştırma önermeleri doğrultusunda belirtilen hususları araştırmak üzere bir komisyon kurulması kararlaştırılmıştır. Bu komisyonun hazırladığı rapora istinaden yurtdışında yaşayan vatandaşlara sunulan hizmetlere yönelik olarak 2008 yılında, 30 farklı kurumun katılımı ile bir strateji belgesi oluşturulmuştur. Bu belgede yer alan stratejilerden biri de yurtdışında yaşayan vatandaşlara yönelik yeni bir birimin kurulması olmuştur.

Araştırma Komisyonu raporuna ilişkin strateji belgesi ve projeler neticesinde, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, 6 Nisan 2010 tarih ve 27544 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5978 sayılı “Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun” uyarınca kurulmuş; 15 Temmuz 2018 tarihli “Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası: 4)” ile yeniden düzenlenmiştir. Başkanlığımız kamu tüzel kişiliğini haiz, özel bütçeye sahip bir kuruluş olup, faaliyetlerini farklı unvan ve statüdeki toplam 305 personel ile yürütmektedir.

Başkanlığımız, bugün dünya genelinde sayıları altı milyonu aşan vatandaş diasporamız; tarih, kültür veya dil birliği ile bağlı olduğumuz tarihsel diasporamızı oluşturan kardeş topluluklar ve dünyanın 170’den fazla ülkesinden Türkiye Burslusu olarak eğitim görmek amacıyla ülkemize gelen, yakınlık diasporamız içinde yer alan uluslararası öğrenciler ile tüm bu alanlarda faaliyet yürüten STK’larla birlikte çalışmalar yürütmekle görevlendirilmiştir.

3.2. UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Başkanlığımızın daha önce uygulamaya konulmuş bir stratejik planı bulunmamaktadır.

3.3. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

Başkanlığımız iş ve işlemlerini, 15 Temmuz 2018 tarihli "Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Kararname Numarası: 4)" uyarınca yürütmektedir. Başkanlık işlemlerine ilişkin alt mevzuat, Başkanlığın çalışma alanları da dikkate alınarak yurtdışı vatandaşlar, uluslararası öğrenciler ve genel düzenlemeler olarak üç kategoride aşağıda yer almaktadır:

Yurtdışı Vatandaşlara yönelik düzenlemeler

- ✓ Yurtdışı Vatandaşlara Burs Verilmesine İlişkin Yönetmelik

Uluslararası öğrencilere yönelik düzenlemeler

- ✓ Türkiye Bursları Yönetmeliği
- ✓ Uluslararası Öğrenciler Mahalli Heyetlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Genel düzenlemeler

- ✓ Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Disiplin Amirleri Yönetmeliği
- ✓ Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığında Çalıştırılacak Yerli Sözleşmeli Personel Hakkında Yönetmelik
- ✓ Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Uzmanlığı Yönetmeliği
- ✓ Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Yayın Yönetmeliği
- ✓ Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Koordinasyon Ofisleri Yönetmeliği

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Stratejik Planı

Tablo 1- Mevzuat Analizi Tablosu

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızla ilgili çalışmalar yapmak ve sorunlarına çözüm üretmek	4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Md.732/1a)	Bu görev YVDB koordinasyonunda yürütülmektedir.	
Soydaş ve akraba topluluklar ile sosyal, kültürel ve ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla bu topluluklara yönelik faaliyetler yürütmek	4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Md.732/1b)	Bu görev KSİDB koordinasyonunda yürütülmektedir.	
Avrupa Birliği çerçevesinde yürütülen projeler ile Yükseköğretim Kurulu ve üniversiteler hariç olmak üzere kamu kurum ve kuruluşlarınca ülkemizde eğitim görmesi uygun görülenlerle, uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ülkemize gelen öğrencilerin, ülkemizdeki eğitim süreçlerinin başarılı bir şekilde sonuçlandırılması için her türlü esas belirleyerek, ilgili kurumlar arasındaki koordinasyonu sağlamak	4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (Md.732/1c)	Bu görev UÖDB koordinasyonunda yürütülmektedir.	

3.4. ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ

Kalkınma Planı; yüksek, istikrarlı ve kapsayıcı ekonomik büyümenin yanı sıra hukukun üstünlüğü, bilgi toplumu, uluslararası rekabet gücü, insani gelişmişlik, çevrenin korunması ve kaynakların sürdürülebilir kullanımı gibi unsurları kapsayacak şekilde tasarlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın koordinasyonunda, katılımcı bir yaklaşımla kamu kurum ve kuruluşlarının yanı sıra toplumumuzun tüm kesimlerinden çok sayıda temsilcinin katkılarıyla hazırlanmaktadır.

Bu bağlamda, Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu, 11. Kalkınma Planında yer alan politikalar ile Başkanlığımızın çalışma alanları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Tablo 2- Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu-Kalkınma Planı

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev/ İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	P. 663	Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın ülkemizle bağları güçlendirilecektir.
11. Kalkınma Planı	P. 663.1	Yurt dışındaki vatandaşlarımızın sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler ve hizmetler artırılacak ve ülkemizle bağlarını güçlendirmeye yönelik programlar oluşturulacaktır.
11. Kalkınma Planı	P. 663.2	Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerine destek olunacaktır.
11. Kalkınma Planı	P. 663.3	Yurt dışında yaşayan çocuk ve gençlerimizin anadillerini öğrenmeleri ve kültürel değerlerimizi tanımasını sağlanacaktır.
11. Kalkınma Planı	P. 831	Türk dünyası ile siyasi, ekonomik, kültürel, sosyal ve bilimsel işbirliği geliştirilecektir.
11. Kalkınma Planı	P. 831.1	Türk Konseyi ve Türksoy gibi hükümetlerarası kuruluşların işbirliği çabalarına sağlanan katkılar artırılarak sürdürülecektir.
11. Kalkınma Planı	P. 838	Türk yükseköğretiminin uluslararası kalkınma işbirliğimizin güçlü olduğu ülkeler açısından çekim merkezi haline getirilmesi için orta ve uzun vadeli stratejiler oluşturulacaktır.

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı Stratejik Planı

11. Kalkınma Planı	P. 838.2	Türkiye Bursları kapsamında özel bir program oluşturulacak, nitelikli işgücünün tespiti yapılacak ve seçilen öğrencilerin Türkiye’de çalışma izni alması kolaylaştırılacaktır.
11. Kalkınma Planı	P. 839	Türkiye’nin uluslararası görünürlüğünün artırılması ve imajının güçlendirilmesi için kamu ve kültür diplomasisi faaliyetleri yoğunlaştırılacak, ulusal ve uluslararası alanda Ülkemizin ileri sürdüğü tezler ve politika tercihleri stratejik iletişim çerçevesinde uluslararası kamuoyuna etkili bir şekilde aktarılacaktır.
11. Kalkınma Planı	P. 839.6	Türk kültürünün tanıtımı kapsamında seçilmiş ülkelerde Türk dili ve edebiyatı lisans programlarının açılması desteklenecektir.

Kalkınma planlarında beş yıllık olarak yer alan politikaların yıllık olarak uygulanmasını ve izlenmesini takip etmek üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nca yayımlanan Yıllık Programlarda Başkanlığımızın sorumluluğunda olan veya Başkanlığımızın ilgili/ilişkili kuruluşlar arasında yer aldığı tedbirler aşağıda sunulmaktadır:

Tablo 3-Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu-Yıllık Program

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm Referans	Verilen Görev/ İhtiyaçlar
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 148	Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın özellikle gençlere yönelik olarak düzenlenecek hareketlilik programları ve sosyo-kültürel programlarla Türkiye ile bağları güçlendirilecektir.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 149	Milli Göç Politika Belgesi hazırlanacaktır.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 261	Yurt dışındaki nitelikli araştırmacıların ülkemizde çalışmasının özendirilmesine yönelik programlar geliştirilecektir.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 444	Ulusal öncelikler doğrultusunda BM ve diğer çok taraflı kalkınma işbirliği kuruluşlarıyla yapılan işbirlikleri geliştirilerek uluslararası kalkınma çalışmalarına etkin katılım sağlanacaktır.

3.5. FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Başkanlığımızın faaliyet alanlarına ilişkin oluşturulan ürün hizmet matrisine özet olarak aşağıda yer verilmektedir.

Tablo 4- Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Ürün/ Hizmetler
Yurtdışındaki Vatandaşlarımıza Yönelik Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none">-Yurtdışı Vatandaşlar Eğitim ve Araştırma Bursları-Buldukları ülkelerde vatandaşlarımızın oy kullanabilmelerine yönelik çalışmalar-Genç Liderler, Gençlik Köprüleri, Evliya Çelebi Gençlik Köprüleri ve staj programları gibi kültürel hareketlilik programları-Kadın, genç ve yaşlılara yönelik çalışmalar-Ayrımcılıkla mücadeleye ilişkin farkındalık çalışmaları-İstihdama yönelik çalışmalar
Uluslararası Öğrencilere Yönelik Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none">-Türkiye Bursları Bilgi Sistemi (TBBS)-Türkiye Bursları Çağrı Merkezi-Türkiye Bursları Üniversite Ofisleri-Tanıtım Programları-Seçim ve Yerleştirme İşlemleri-Yeni Bursiyer Karşılama ve Oryantasyon Hizmetleri-Bursluluk Statüsü Başlangıç İşlemleri-Katkı Payı Ödeme İşlemleri-Türkçe Öğretimi Ödeme İşlemleri-Ulaşım Yardımı Hizmetleri-Barınma Yardımı Hizmetleri-Sağlık Sigortası Tescil ve Prim Ödeme İşlemleri-Burs Ödeme İşlemleri-Türkçe Hazırlık Eğitimi Hizmetleri-Akademik Rehberlik Hizmetleri-Sosyal ve Kültürel Rehberlik Hizmetleri-Mesleki Gelişim ve Staj Programları-Uluslararası Öğrenciler Mezuniyet Töreni-Uluslararası Öğrenciler Sosyal Bilimler Kongresi
Kardeş Topluluklara Yönelik Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none">-Türkçe programları-Eğiticilerin eğitimine yönelik programlar-Dini ve kültürel programlar-Öğrenci değişim programları-Kardeş topluluklara yönelik yazılı ve görsel materyal geliştirme çalışmaları-Diasporalar arası işbirliği programları, kültürel hareketlilik programları,-Akademik ve bilimsel araştırma programları-Sözlü tarih çalışmaları-Düşünce tarihi çalışmaları-Eser tercüme çalışmaları

3.6. PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizi çalışmasına Başkanlığın iç ve dış paydaşlarının tespit süreci ile başlanmıştır. Bu bağlamda, Başkanlığın yürüttüğü çalışmalar ve sunduğu hizmetlerle ilgisi olan, bu faaliyetlerden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya Başkanlığın çalışmalarını doğrudan veya dolaylı olarak etkileme gücüne sahip tüm kurum ve kuruluşların paydaş analizinde yer almasına dikkat edilmiştir.

İç Paydaş Analizi

Başkanlık bünyesinde çalışan tüm yönetici ve çalışanlar iç paydaş grubunu oluşturmaktadır. İç paydaşların süreç içinde yeterli düzeyde temsil edilmelerini ve farklı görüşlerin planlama çalışmalarına yansıtılabilmesini sağlayabilmek amacıyla stratejik plan hazırlama çalışmaları farklı görev ve statülerde çalışan geniş bir ekip ile yürütülmüştür.

Başkanlık bünyesinde farklı zamanlarda Başkanlığın çalışma alanlarına yönelik çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlere Başkanlığın idari kadroları ile uzman ve uzman yardımcılarında oluşan çalışanları katılmışlardır. SPE, bu faaliyetler vasıtasıyla çalışanlarla birlikte Başkanlık GZFT ve PESTLE analizlerinin de gerçekleştirilmesini sağlamıştır.

Ayrıca Başkanlığın tüm yöneticileri, uzman, uzman yardımcıları ve diğer tüm personelinin bir araya geldiği farklı çalıştaylarda ve yıllık değerlendirme toplantılarında durum analizi yapılmış ve Başkanlığın birimlerinin amaç, hedef ve stratejileri belirlenmiştir. Son güncelleme çalışması sırasında ise daire başkanlıkları ve müşavirlikler itibarıyla her birimin yöneticisi ve çalışanları ile yaklaşık bir ay süren ayrı ayrı toplantılar yapılmıştır. Bu toplantılar sonucunda eylem planları oluşturulmuş, buradan hareketle belirlenen amaç, hedef ve stratejiler plana yansıtılmıştır.

Dış Paydaş Analizi

Başkanlık hedef kitesinin genişliği nedeniyle oldukça yaygın bir hizmet ve faaliyet alanına sahip bulunmaktadır. Bu nedenle, Başkanlık çok sayıda kamu kurum ve kuruluşu, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları ile kısmi veya tam kapsamlı düzeyde paydaş durumundadır. Dış paydaşlar belirlenirken Başkanlık birimlerinin hazırladığı taslak paydaş listeleri değerlendirilerek, Başkanlığımız faaliyetlerini etkileme gücü ile Başkanlık faaliyetlerinden etkilenme derecesi dikkate alınmıştır. Gerek dış paydaş anketi ile gerekse vatandaş, STK, öğrenci buluşmaları, yurtiçinde ve yurtdışında yapılan çalıştay, konferans, eğitim programları gibi çeşitli etkinlikler sırasında dağıtılan anket formları ile derlenen bilgiler ve/veya odak gruplarla yapılan görüşmelerin sonuçları dış paydaş görüşleri olarak

plana yansıtılmıştır.

Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilen dış paydaş analizi sonucunda;

YTB'nin ulusal paydaşları (Kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, Üniversiteler) belirlenmiştir. Başkanlığın uluslararası paydaşları yurt dışında yaşayan vatandaşlar, uluslararası öğrenciler ve kardeş topluluklar ile tüm dünyada proje ve faaliyetlerin yararlanıcıları ve işbirliği yapılan kamu kuruluşu/STK'lar ve uluslararası kuruluşlardan oluşmaktadır.

Önem-öncelik çalışmasıyla belirlenen paydaşların, gerçekleştirilen paydaş anketlerine katılımı ve bu görüşlerin plana yansımaya hassasiyet gösterilmiştir. Belirlenen paydaşlara uygulanan paydaş analizi; GZFT analizinin yanı sıra PESTLE analizini de içerecek şekilde hazırlanmıştır. Gerçekleştirilen analizlerin sonucunda paydaşlarımızca;

- Personel yetkinliği, teknolojik imkânlar, yeniliğe ve değişime açık olma, kurumumuzun öne çıkan güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.
- Başkanlığın görünürlüğüne ilişkin faaliyetleri ise kurumumuzun geliştirilmesi gereken öncelikli alanı olarak değerlendirilmiştir.
- YTB faaliyetlerine olan ilgi, yurt dışında yaşayan 6,5 milyonu aşkın vatandaş, ortak kültürel mirasa sahip kardeş topluluklar, 150.000'den fazla Türkiye Mezunu ve ülkemizde eğitim gören 20.000'den fazla Türkiye Burslusu uluslararası öğrenci öne çıkan fırsatlar olarak değerlendirilmiştir.

3.7. KURULUŞ İÇİ ANALİZ

Teşkilat Yapısı

Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, Başkan, 3 Başkan Yardımcısı, 3 Başkanlık Müşaviri ve Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı, Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı, Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı, Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olmak üzere 8 daire başkanlığı ile Hukuk Müşavirliğinden oluşmaktadır.

Başkanlığın organizasyon yapısı aşağıda yer alan Grafik 1'de gösterilmektedir.

Grafik 1-Organizasyon Şeması

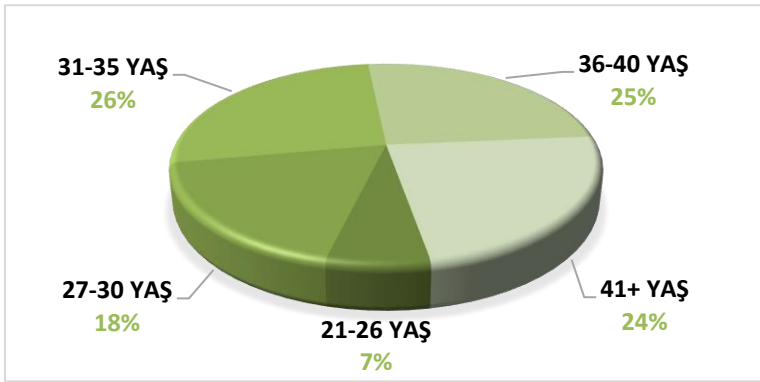


İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Başkanlığımızda 112 devlet memuru, 52 sözleşmeli personel, 4 sözleşmeli bilişim personeli ve 137 sürekli işçi olmak üzere toplam 305 personel görev yapmaktadır. Başkanlığımızda toplam 418 kadro mevcut olup; 305 kadro dolu, 113 kadro ise boştur. Başkanlığımızda görev yapan personelin cinsiyet durumuna göre dağılımı ise 206 erkek ve 99 kadın şeklindedir.

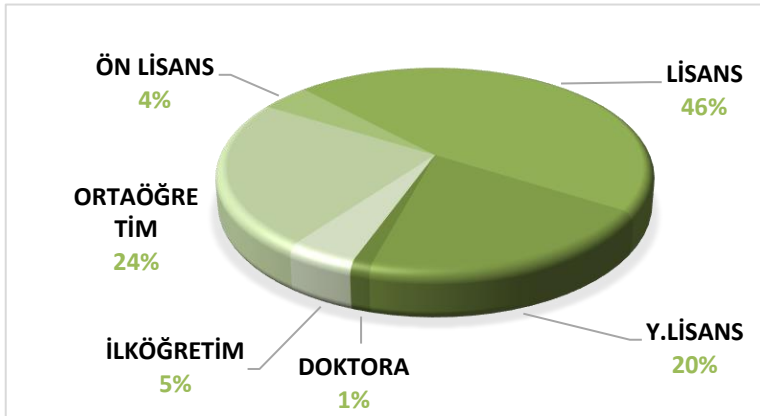
Başkanlığımızda görev yapan personelimizin cinsiyet, yaş ve eğitim düzeylerine göre dağılımı aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.

Grafik 2 Personelin Yaş Grubuna Göre Dağılımı



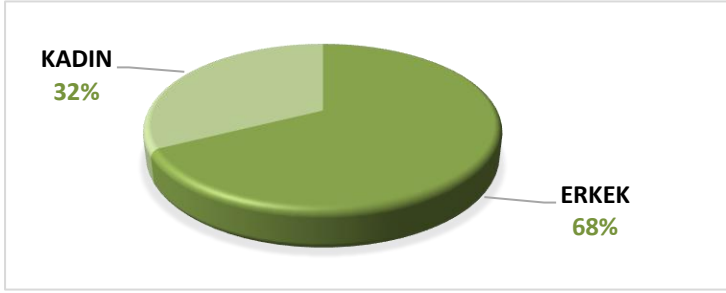
PERSONELİN YAŞ GURUBUNA GÖRE DAĞILIMI	
21-26 YAŞ	20
27-30 YAŞ	56
31-35 YAŞ	80
36-40 YAŞ	77
41+ YAŞ	72
TOPLAM	305

Grafik 3 - Kadrolu ve Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı



PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI	
İlköğretim	14
Ortaöğretim	72
Ön Lisans	13
Lisans	140
Y.Lisans	62
Doktora	4
TOPLAM	305

Grafik 4- Kadrolu ve Sözleşmeli Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



PERSONELİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI	
ERKEK	206
KADIN	99
TOPLAM	305

Personelimizin yaş ortalaması **35,5**'dur.

Kurum Kültürü

Kurumsal kültür, bir kuruluşun yani kurumun, bölümün, takımın; konuşulan ya da konuşulmayan kuralları, ortak değerleri, sembolleri ve davranışlarıdır. Buna göre kurum kültürü iş süreçleri neticesinde kendiliğinden oluşabileceği gibi kurumların alacağı tedbirler ve oluşturacağı yazılı normlarla da yönlendirilebilir.

Bu çerçevede 2010 yılında kurulan Başkanlığımız 2019 yılı itibariyle kurumsal kültürün oluşturulması doğrultusunda önemli bir mesafe kat etmiş olmakla birlikte bu yolda atılması gereken adımlara ilişkin bir eylem planı oluşturulması gerekmektedir. Bu eylem planı; kurum kültürünü, uygun davranış ve ilişkileri tanımlamayı, bireyleri motive etmeyi ve belirsizliğin olduğu yerde çözümler sunmayı amaçlayacaktır. Buna göre bir kamu kurumu olarak öncelikli olarak kamu görevlisine uygun davranış kuralları, ast-üst ilişkileri, uzman ve diğer personel arasındaki ilişkiler, görev alanındaki vatandaşlarımız, müzahir toplumlar ve uluslararası kuruluşlarla ilişkiler vb. alanlarda yazılı normların oluşturulması ve teknik altyapının kurulması hedeflenmektedir.

Öncelikli olarak Başkanlığımızda disiplin talimatları ve davranış kurallarına ilişkin mevcut genelgeler gözden geçirilip bütünleştirilecek, kurum içerisinde uyum birliği sağlanacaktır. Gerekli görüldüğü takdirde personele yönelik bu doğrultuda eğitimler düzenlenecektir.

Kamu kurumlarında son derece önemli olan resmi yazışma ve dosyalama süreçlerinde uygulama birliği ve kolaylığı oluşturmak amacıyla Başkanlığımızda 2012 yılında Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaya başlanmış ve 2014 yılında sistem geliştirilerek revize edilmiştir. 2017 Eylül ayı itibariyle kurumsal EBYS bir kez daha yenilerek kullanım kolaylığı ve arşivlemede bir takım iyileştirmeler yapılmış, kurumsal hafızanın dijital dosyalama ile güçlendirilmesi amaçlanmıştır. 2017

yılı Ekim ayı içerisinde Başkanlığımızda görev yapan uzman ve büro personeline Resmi Yazışma eğitimi verilerek hem usul hem de dil kullanımında kurumsal teamüller oluşturulmuştur.

Kurumsal kültürü güçlendirecek bir diğer altyapı çalışması ise kurumsal web sitesi ve kurum içi kullanılan Intranet Portalı'dır. Kurum içi iletişimi ve etkileşimi artıracak bu portal; mevzuat, çalışma konuları ve kurumsal gelişmeler ile ilgili paylaşımların yapılabilmesinin yanı sıra duyuru ve ilan gibi sosyal konularda da güncel iletişim imkânı sağlamaktadır.

2014 yılından itibaren her yıl Başkanlık çalışanları ile istişare ve değerlendirme amacıyla tüm personelin katılımıyla gerçekleştirilen çalışma toplantılarına sonraki yıllarda da devam edilmiştir. Söz konusu toplantılar kurum kültürünün geliştirilmesi yönünde önemli katkılar sağlamıştır.

Bunlara ilaveten, iletişim çağında yaşamamızın bir gereği olarak hedef kitleye yönelik her türlü iletişim imkânı kullanılmaktadır. Bu kapsamda sosyal medya platformlarından ve teknolojiyen etkin bir şekilde faydalanılmaktadır.

Fiziki Kaynak Analizi

Başkanlık, Kuruluş Kanunu ve diğer mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek amacıyla merkez teşkilatı olarak kurulmuştur.

Başkanlığımız, "Oğuzlar Mahallesi Mevlana Bulvarı No:145 Balgat/Çankaya - Ankara" adresinde bulunan, 16.500 metrekare toplam kapalı alana sahip, 15 katlı kiralanan binasında hizmet vermektedir. Başkanlığımızda 25, 45 ve 170 kişi kapasiteli 3 adet konferans salonu ile 6 adet toplantı salonu ve bir kütüphane bulunmaktadır.

Araç ihtiyacı taşıt kiralama yöntemi ile karşılanmakta olup, Başkanlık mülkiyetinde 4 tane araç bulunmaktadır.

Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

İletişim ve teknolojinin insana tanıdığı imkânlarla modern dünyanın küresel boyutta büyük bir dönüşüm yaşadığı günümüzde, hızlı bilgi akışına bağlı olarak her alanda sürekli yenilikler ve devasa gelişmeler meydana gelmektedir. Başkanlığımız da tüm bu değişim ve gelişmeleri yakından takip etmekte, teknolojik kaynakları en ekonomik, etkili ve verimli şekilde kullanmaya çalışmaktadır.

Web Sitesi ve İnternet Erişimi: Öncelikli olarak, Başkanlık web sitesi oluşturulmuş, geliştirilmiş ve zengin bir içeriğe kavuşturularak hizmet sunar hale getirilmiştir. Ancak hizmet sunmamız gereken

coğrafyanın genişliği dikkate alındığında hâlihazırda hizmet sunulan dil seçeneğinin artırılması hedeflenmektedir.

TBBS: Ülkemizde eğitim görmek isteyen uluslararası öğrencilerin ülkemizi tanıyabildikleri, Türkiye Bursları hakkında bilgi sahibi olabildikleri, başvuru yapabildikleri ve burslandırılmaları sonrasında tüm süreçlerinin takibinin sağlandığı bir **Türkiye Bursları Bilgi Sistemi (TBBS) ve web sitesi** oluşturulmuştur.

Mobil Uygulamalar: Türkiye Burslusu uluslararası öğrencilerin de mobil uygulama vasıtasıyla burslulukla ilgili gerekli işlemleri hızlı, kolay ve etkin bir şekilde yapabilmeleri sağlanacaktır. Sistemin mobil uygulamasının yaptırılması da hedeflenerek Başkanlık çalışanlarının, görevleri gereği kurum dışındaki faaliyetlerini aksatmadan yürütebilmelerine imkân verilecektir.

Proje Bilgi Sistemi: İdari ve mali destek başvuruları ile birlikte Başkanlık tarafından yürütülen pek çok çalışmaya ilişkin proje başvuruları **Proje Bilgi Sistemi (PBS)**'nden online olarak alınmaktadır.

Mali Kaynak Analizi

Başkanlığımızın yıllar itibarıyla bütçe kaynaklarına ilişkin tahmini veriler aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir:

Tablo 5-Tahmini Kaynak Tablosu

Kaynaklar	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam Kaynak
Özel Bütçe	321.046.000	385.255.000	462.306.000	554.767.000	665.720.000	2.389.094.000

3.8 PESTLE ANALİZİ

Pestle Analizi oluşturulurken Başkanlığın yürüttüğü faaliyetlerin yurtdışına yönelik olması sebebiyle ülke, uluslararası kurum ve kuruluşlar, ulusüstü kuruluşlar, yurtdışında yerleşik sivil toplum kuruluşları gibi dış paydaşların politikaları ve bunları etkileyen hususlar dikkate alınmıştır.

POLİTİK VE HUKUKİ ETKENLER

Türkiye’de öğretim gören ve ülkelerine dönen mezunların etkin siyasal katılımı

Yurtdışındaki vatandaşlarımızın buldukları ülke siyasi hayatına etkin katılımlarının zayıf olması

İlgili ülkelerde vatandaşlarımıza yeni hakların tesisi için girişimlerin yetersiz olması

Vatandaşların ülkemizden aldıkları birtakım resmi evrakların buldukları ülkelerde tanınmaması

Karşıt grupların ve terör örgütlerinin Türkiye karşıtı propagandaları

Ayrımcılık ve asimilasyon politikalarının artması

Muhatap ülkelerin yasalarından kaynaklanan sınırlandırıcı müdahaleler

Yakın coğrafyamızdaki çatışma ve terörün yükselişe geçmesi

Aşırı sağ söylemlerin siyasette gündem güne meşruiyet kazanması

Uluslararası ve ulusal hukuktan kaynaklanan sosyal ve kültürel hakların yeterince bilinmemesi ve savunulamaması

EKONOMİK ETKENLER

Döviz kurundaki artışın yansımaları

İnsani yardım ve kalkınma yatırımlarının giderek yaygınlaşması ve artması

Bütçe imkânları ve finansman yetersizliği

Ülkemizin ekonomik etki alanının genişlemesi

Hedef bölgedeki ekonomik krizlerin işsizliği arttırması

Kültürel ayrımcılığın ekonomik istihdamı olumsuz etkilemesi

Türkiye Mezunlarının ülkelerinde ekonomik olarak aktif duruma gelmeleri

SOSYAL ETKENLER

İrkçılığın ve ırkçı saldırıların artması

Kardeş toplulukların yaşadığı bölgelerde asimilasyon faaliyetlerinin artması

Kardeş topluluklara ilişkin ülkemizde bilgi ve insan kaynağı eksikliği

Faaliyet gösterilen coğrafyalara ilişkin akademik çalışma olmaması

Ülkemizde akademisyenlerin uluslararası öğrencilerle zayıf teması ve ilgi eksikliğinin bulunması

Yeni nesillerin eğitim süreçlerinde kimlik bilincinin yetersiz kalması

Kardeş toplulukların yaşadığı ülkelerde oluşturulan batı kaynaklı negatif Osmanlı ve Türkiye algısı

Başkanlığın görev alanıyla ilgili kamu hizmetlerinin iyileştirilmeye çalışılması

Başkanlığın görev alanına giren konularda uluslararası medyadaki dezenformasyon ve vatandaşlarımızın başarılarının uluslararası alanda yeterince duyurulmaması

TEKNOLOJİK ETKENLER

İş zekâsı teknolojilerinin yaygınlaşması

İnternet ve sosyal medya kullanımının artması

Kardeş toplulukların önemli bir kısmının ülkelerindeki teknolojik altyapı eksikliği

ÇEVRESEL ETKENLER

Kağıt kullanımı

Oluşan atık miktarı

Tablo 6- PESTLE Matrisi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik ve Hukuki	Türkiye’de öğretim gören ve ülkelerine dönen mezunların etkin siyasal katılımı	Mezun olan öğrencilerimizin içinde yaşadıkları toplumsal sistemde görev almaları, seçilme hakları, görüşlerini açıklayarak bu yollarla siyasal sürece katkıda bulunmaları	Özellikle Sosyal Bilimler disiplininin mezun olan öğrencilerin ülkenin karar alma süreçlerinde yer alamamaları, sahip oldukları bilgi ve deneyimi aktaramamaları	Türkiye’de eğitim süresince ve eğitim sonrasında ülkelerinde siyasal katılımı teşvik edecek şekilde eğitim programları düzenlenmesi
		Mezun dernekleri sayesinde mezunların bu konuda yönlendirilmesi	Siyasal katılım bilincinden uzak mezun örgütlenmelerinin ihtiyaçları karşılayamaması, istenilen amaçlara ulaşamaması	Mezun derneklerinin siyasal katılım nosyonuna sahip olacak şekilde akademik ve sosyal açıdan güçlendirilmesi
Politik ve Hukuki	Yurtdışındaki vatandaşlarımızın buldukları ülkelerde siyasal katılımlarının zayıf olması	Yurtdışındaki vatandaşlarımızın siyaset, spor, sanat ve iş dünyasındaki başarılarının giderek artması	Avrupa’da aşırı sağ akımın ve İslam karşıtlığının yükselişe geçmesi	Sosyal, kültürel ve hukuk eksenli programlar geliştirilmesi
Politik ve Hukuki	İlgili Ülkelerde Vatandaşlarımıza yeni hakların tesisi için girişimlerin yetersiz olması	Alanda çalışan akademisyen, araştırma merkezleri ve enstitüler	Kurum çalışmalarına referans olabilecek uluslararası anlaşmaların güncellenmemesi, Hukuk metinlerinin ihtiyaçlardan uzak hazırlanması	Akademik gelişim ve hukuk programları planlanması
Politik ve Hukuki	Vatandaşların ülkemizden aldıkları birtakım resmi evrakların buldukları ülkelerde tanınmaması	Paydaş kurumların sayısının ve niteliğinin artması	Kurum çalışmalarına referans olabilecek uluslararası anlaşmaların güncellenmemesi, Hukuk metinlerinin ihtiyaçlardan uzak hazırlanması	Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın aldıkları kamu hizmetlerinin geliştirilmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik ve Hukuki	Karşıt grupların ve terör örgütlerinin Türkiye karşıtı faaliyetleri	Yurtdışı vatandaşlarımızın Türkiye ile bağlarının güçlü olması	Yurtdışındaki vatandaşlarımız ve müzahir grupların Türkiye ekseninde etkin ve verimli bir şekilde örgütlenememesi, korku ortamının egemen olması	Sosyal ve kültürel programlar geliştirilmesi, Söz konusu kesimlerle kurumsal düzeyde iletişimin artırılması
Politik ve Hukuki	Ayrımcılık ve asimilasyon politikalarının artması	Diasporanın ana vatanına duyduğu aidiyetin güçlü olması	Avrupa'da aşırı sağ akımın ve İslam karşıtlığının yükselişe geçmesi	Yurt dışındaki gençlere yönelik kültürel hareketlilik programlarının yaygınlaştırılması
Politik ve Hukuki	Muhatap ülkelerin yasalarından kaynaklanan sınırlandırıcı müdahaleler	Türk dış politikasının aktifleşmesi ve dış politika vizyonunun dünyaya açılması	Faaliyet yapılan ülkelerdeki diplomatik ve hukuki engeller	Akademik gelişim programları düzenlenmesi
		Muhatap kurumlarla temas ve işbirliği imkanı	Uluslararası öğrencilerin mezuniyet sonrasında bazı ülkelerde denklik sorunu yaşamaması, toplumsal ve siyasal katılımının sınırlanması	Muhatap kurumlarla işbirliğinin kuvvetlendirilmesi, yeni yasal düzenlemelere fırsat sağlayacak altyapının tesis edilmesi,
Politik ve Hukuki	Yakın coğrafyamızdaki çatışma ve terörün yükselişe geçmesi		YTB Faaliyetlerinin etkisinin azalması, YTB Çalışmaları ve diğer uluslararası işbirliği çalışmalarının ikinci plana düşmesi	Türkiye'nin bölgede istikrar için gösterdiği çabanın devam ettirilmesi ve YTB ve Paydaş kurumların barışı kalıcı hale getirecek çalışmalara katkı sağlaması
Politik ve Hukuki	Aşırı sağ söylemlerin siyasette gündem güne meşruiyet kazanması	Yurtdışındaki vatandaşlarımızın siyaset, spor, sanat ve iş dünyasındaki başarılarının giderek artması	Hedef coğrafyamızda yer alan bazı ülkelerde STK'lara yönelik baskıcı tutumlar	Akademik gelişim programları düzenlenmesi
Politik ve Hukuki	Uluslararası ve ulusal hukuktan kaynaklanan sosyal ve kültürel hakların yeterince bilinmemesi ve savunulamaması	Teknolojik imkanların yaygınlaşması ile geniş kitlelere ulaşılabilme imkanı	Kurumun çalışma alanına ulusal ve uluslararası medyanın yeterli ilgiyi göstermemesi	Akademik gelişim programları düzenlenmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Ekonomik	Döviz kurundaki artışın yansımaları		YTB Maddi desteklerinin ilgili ülkelerde karşılığının azalması	Türkiye'nin ilgili ülkelerde yürüttüğü çalışmaların kendi kendini finanse eder hale getirilmesi
Ekonomik	İnsani yardım ve kalkınma yatırımlarının giderek yaygınlaşması ve artması	YTB çalışmalarının uluslararası siyasette zemininin sağlanması, Ülkemizin Uluslararası Kalkınma Yardımları kalemlerine katkı sağlanması		Türkiye'den bu alanda yapılan yatırımların eşgüdümünün sağlanması ve gerekli görüldüğü yerlerde yabancı ülkelerle yapılacak ikili ve çoklu işbirliği ile yatırımların etkisinin artırılması
Ekonomik	Bütçe imkânları ve finansman yetersizliği	Türk özel sektörünün yurtdışında artan ekonomik faaliyetleri	YTB görev alanındaki geniş coğrafyaya yönelik kapsamlı çalışmalar yapılamaması	Türkiye'nin ilgili ülkelerde yürüttüğü çalışmaların kendi kendini finanse eder hale getirilmesi
Ekonomik	Ülkemizin ekonomik etki alanının genişlemesi	Türk özel sektörünün yurtdışında artan ekonomik faaliyetleri	Uluslararası ve bölgesel siyasal istikrarsızlıklar, konjonktürel değişiklikler ve belirsizlikler	Türkiye mezunları veya YTB'nin diğer çalışmalarına katılan kişilerin Türkiye'nin yatırım politikalarında etkin olarak yer almasına yönelik tedbirler alınması
Ekonomik	Kültürel ayrımcılığın ekonomik istihdamı olumsuz etkilemesi		Özellikle buldukları ülkelerde nüfus olarak azınlık olan Kardeş Topluluklara yönelik siyasi, sosyal ve iktisadi imkanların azalması	Kardeş toplulukların istihdamını kolaylaştıracak beceri ve kazanımları sağlamaları için eğitim ve staj çalışmaları yapılması
Ekonomik	Türkiye Mezunlarının ülkelerinde ekonomik olarak aktif duruma gelmeleri	Mezunlarımızın ülkemizin yurtdışı yatırımlarına ve dış ticaretine katkı sağlaması		Türkiye mezunları ile Türkiye'deki karar alma mekanizmaları ve uluslararası ticaret yapan şirketlerin ilişkilerini artıracak çalışmaların yapılması
Sosyal	İrkçiliğin ve ırkçı saldırıların artması	Yurtdışındaki vatandaşlarımızın siyaset, spor, sanat ve iş dünyasındaki başarılarının giderek artması	Hedef coğrafyamızda yer alan bazı ülkelerde STK'lara yönelik baskıcı tutumlar	Akademik gelişim programları düzenlenmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Sosyal	Kardeş toplulukların yaşadığı bölgelerde asimilasyon faaliyetlerinin artması		Ülke şartlarıyla ilişkili olarak YTB çalışmalarının etkin yürütülememesi ve bu nedenlerle kardeş topluluklarla ilişkilerimizin zayıflaması,	YTB çalışmalarının uluslararası hukuk ve evrensel normlar çerçevesinde planlanması ve öz kültürü korumaya yönelik çalışmaların çeşitlendirilerek TV yayınları ve İnternet Platformları üzerinde yapılan çalışmaların artırılması
Sosyal	Kardeş topluluklara ilişkin ülkemizde bilgi ve insan kaynağı eksikliği		Çalışmalarımızın alt yapısının, etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin zayıflaması	Alandaki insan kaynağı ve çalışmalara ilişkin envanter çalışmalarının yürütülmesi ve yükseköğretim kurumlarıyla işbirliği içerisinde yeni nesil araştırmacıları bu alana yönlendirecek çalışmaların yapılması
Sosyal	Faaliyet gösterilen coğrafyalara ilişkin akademik çalışma olmaması	Alanda çalışan akademisyen, araştırma merkezleri ve enstitüler	Alana ilişkin bilimsel çalışma ve veri eksikliği	Akademik gelişim programları düzenlenmesi
Sosyal	Ülkemizde akademisyenlerin uluslararası öğrencilerle zayıf teması ve ilgi eksikliğinin bulunması	Düzenlenen program ve etkinliklerle uluslararası öğrenciler kavramının etkisinin ve anlamının doğru ifade edilmesi, akademik bir temele oturtulması ve kuvvetlendirilmesi	Uluslararası öğrencilere yönelik önyargıların kırılmaması	Söz konusu teması güçlendirecek etkinlikler yapılması
Sosyal	Yeni nesillerin eğitim süreçlerinde kimlik bilincinin yetersiz kalması	Yurtdışındaki vatandaşlarımızın siyaset, spor, sanat ve iş dünyasındaki başarılarının giderek artması	Köklerine ve kendi toplumunun değerlerine uzak nesiller yetişmesi	Yurt dışındaki çocuk ve gençlere anadillerini öğretmeye yönelik projelerin desteklenmesi
Sosyal	Kardeş toplulukların yaşadığı ülkelerde oluşturulan negatif Osmanlı ve Türkiye algısı		Türkiye'nin kamu diplomasisi ve iletişim çalışmalarının etkisinin zayıflaması	Cumhurbaşkanlığı himayesinde ilgili kurumlarla eşgüdüm içerisinde uluslararası iletişim stratejinin belirlenmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	İdareye Etkisi		Ne Yapılmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Sosyal	Başkanlığın görev alanıyla ilgili kamu hizmetlerinin iyileştirilmeye çalışılması	Teknolojik imkanların yaygınlaşması ile geniş kitlelere ulaşılma imkanı	Paydaşlar arasında belirgin bir iletişim/bilgi paylaşım sisteminin olmayışı	Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın aldıkları kamu hizmetlerinin geliştirilmesinin sağlanması
Sosyal	Başkanlığın görev alanına giren konularda uluslararası medyadaki dezenformasyon ve vatandaşlarımızın başarılarının uluslararası alanda yeterince duyurulamaması	Vatandaşlarımızın sosyal, kültürel, siyasal ve ekonomik katkılarının tanıtımı	Bilgi kirliliği ve ırkçı bakış açısı ile önyargıların güçlenmesi	Uluslararası medyanın etkin şekilde takibi, yeni medya araçlarına yönelik olumlu içeriklerin hazırlanması ve desteklenmesi, başarı hikayelerini yansıtan yayınlar hazırlanması
Teknolojik	İnternet ve sosyal medya kullanımının artması	Teknolojik imkanların yaygınlaşması ile geniş kitlelere ulaşılma imkanı	Çalışma alanının çok geniş bir yelpazeyi kapsamaması	Başkanlık faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılması
Teknolojik	İş zekâsı teknolojilerinin yaygınlaşması	İhtiyaca uygun geliştirmelerin yapılabilmesi	Mevcut sistemin (TBBS) sürekli olarak geliştirilmeye ihtiyaç duyması	TBBS altyapısının güçlendirilmesi
Teknolojik	Kardeş toplulukların önemli bir kısmının ülkelerinde teknolojik altyapının yetersiz olması /olmaması	Siyasal, sosyal ve ekonomik örgütlenme ve katılımın daha hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirilmesi	Başta çalışmalarımızın duyurulması olmak üzere iletişim ve raporlama sorunlarının ortaya çıkması	YTB ve paydaş kurumların çalışmalarında teknolojik alt yapının oluşturulması ve bu alanda insan kaynağının yetiştirilmesine öncelik verilmesi
Çevresel	Kağıt kullanımı	Arşiv alanı ihtiyacı ile kağıt ve toner masraflarının azaltılması	Elektronik ortamda veri kaybı	Teknolojinin daha aktif kullanımının sağlanarak elektronik veri üretimi ve depolanmasının sağlanması
Çevresel	Oluşan atık miktarı	İsrafın önlenmesi ve kaynakların daha verimli kullanılması		Çevresel rehabilitasyon çalışmalarına katkı verilmesi, etkin toplama sisteminin kurularak sıfır atık sisteminin etkinleştirilmesi

3.9. GZFT ANALİZİ

Başkanlığımızca yürütülen GZFT analizi, Başkanlığın iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirdiği çalıştaylar ve anketlerden faydalanarak hazırlanmış olup; iç ve dış etkenleri dikkate alarak sahip olunan güçlü yönler ve fırsatlardan yararlanılmasını, geliştirilebilecek alanların daha güçlü hale getirilmesini ve olası tehditlere karşı önlem alınarak bunların fırsatlara dönüştürülmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

GÜÇLÜYÖNLER

➤ Saha ile ilgili ciddi bir bilgi birikimi elde edilmiş olması
➤ Uluslararası düzeyde faaliyet gösterilmesi
➤ Karar alma mekanizmalarını etkileyecek bilgi akışının hızlı olması
➤ Hızlı ve nitelikli organizasyon kapasitesi
➤ Mali destek sağlayan bir kurum olması
➤ Hem anavatan hem de kardeş diasporalarla ortak çalışabilme kapasitesi
➤ Kurumun çalışma alanlarında koordinasyon yetkisine sahip olması
➤ Gelişen teknolojiye kolay uyum sağlayan bir personel profiline sahip olması
➤ Katı hiyerarşik yapının bulunmaması
➤ Genç, dinamik, eğitim düzeyi yüksek ve farklı dilleri bilen personel yapısı
➤ Kurum çalışma alanının stratejik öneminin oluşturduğu motivasyon
➤ Kurumun uluslararası öğrenciler, akademisyenler, uzman ve gönüllülerden oluşan zengin insan kaynağına erişebilme imkânı
➤ Farklı kamu kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapabilmesi
➤ Kurumun değerlerini içselleştirmiş, idealist ve yeniliğe açık personel yapısı

GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

➤ Proje ve desteklerin sürekliliğinin olmaması
➤ Kurumsal bilinirliğin yetersiz olması
➤ Ülkemiz kurumlarında mevcut olan hafızadan yararlanılamaması
➤ Uzmanlaşma ve saha çalışmasında veri eksikliği
➤ Uluslararası öğrenciler konusunda yurt içi üniversite ofislerinin bulunmaması
➤ Kurumun ortak dilinin olmaması ve terminoloji birliği oluşturulamaması
➤ İnsan kaynağının az olması
➤ Tanıtım amaçlı faaliyetlerin arttırılma ihtiyacı
➤ Yurtdışı teşkilatının olmaması

FIRSATLAR

➤ Türkiye'nin eğitim açısından bir cazibe merkezine dönüşmesi
➤ Çalışma alanında faal birçok STK bulunması
➤ Yurtdışı vatandaşlarımızın Türkiye ile bağlarının güçlü olması
➤ Uluslararası öğrenci hareketliliğinin artması
➤ Yurtdışındaki vatandaşlarımızın siyaset, spor, sanat ve iş dünyasındaki başarılarının giderek artması
➤ Türk özel sektörünün yurtdışında artan ekonomik faaliyetleri
➤ Teknolojik imkanların yaygınlaşması ile geniş kitlelere ulaşabilme imkanı
➤ Alanda çalışan akademisyen, araştırma merkezleri ve enstitülerin mevcudiyeti
➤ Türk dış politikasının aktifleşmesi ve dış politika vizyonunun dünyaya açılması
➤ Hedef gruplar nezdinde Türkiye'nin yükselen pozitif imajı
➤ Diasporanın ana vatanına duyduğu aidiyetin güçlü olması
➤ Paydaş kurumların sayısının ve niteliğinin artması

TEHDİTLER

➤ Avrupa'da aşırı sağ akımın ve İslam karşıtlığının yükselişe geçmesi
➤ Alana ilişkin bilimsel çalışma ve veri eksikliği
➤ Faaliyet yapılan ülkelerdeki hukuki engeller
➤ Ülkemiz aleyhinde faaliyet gösteren terör örgütlerinin yurtdışındaki etkinliği
➤ Uluslararası ve bölgesel siyasal istikrarsızlıklar, konjonktürel değişiklikler ve belirsizlikler
➤ Çalışma alanının çok geniş bir yelpazeyi kapsamaması
➤ STK'lar arasında birlikte çalışma ve işbirliği kültürünün yetersiz olması
➤ Paydaşlar arasında belirgin bir iletişim/bilgi paylaşım sisteminin olmayışı
➤ Dış politika alanında faaliyet yürüten kurum ve kuruluşlar arasındaki bilgi paylaşımı ve koordinasyon eksikliği
➤ Bütçe ve finansman kaynaklarının yetersizliği
➤ Kurum çalışmalarına referans olabilecek uluslararası anlaşmaların güncellenmemesi
➤ Hedef coğrafyamızda yer alan bazı ülkelerde STK'lara yönelik baskıcı tutumlar
➤ Kurumun çalışma alanına ulusal ve uluslararası medyanın yeterli ilgiyi göstermemesi

4. GELECEĞE BAKIŞ

4.1. MİSYONUMUZ

Türkiye'nin diasporası ile bağlarını güçlendirmek ve diasporanın etkinliğini artırarak, Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna katkı sağlayacak politikaları üretmek.

4.2. VİZYONUMUZ

Vizyoner diaspora politikaları oluşturmak ve etkin programları hayata geçirerek küresel bir kurum olmak.

4.3. TEMEL DEĞERLER

YTB'nin tüm çalışmalarında esas alınacak temel değerler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- Stratejik bakış/perspektif
- Öncü, yenilikçi ve yönlendirici yaklaşımlar
- Kaynak kullanımında etkinlik ve verimlilik
- Tutarlılık ve süreklilik
- Tarafsızlık
- Paydaş odaklılık
- Organizasyonel uyum
- Sonuç odaklılık
- Etkin bilgi üretimi ve paylaşımı

5. STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

Tablo 7-Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER	KATKI SAĞLAYACAK BİRİMLER									
	YVDB	KSİDB	UÖDB	KİİDB	SGDB	PDB	DHDB	BİDB	HM	
Amaç 1: Yurtdışı vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal bağları güçlendirilecektir.	A1.H1 Yurt dışında yaşayan çocuk ve gençlerimizin anadillerini öğrenmeleri ve kültürel değerlerimizi tanımasını sağlanacaktır.	S			i				i	
	A1.H2 Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerine destek olunacaktır.	S			i				i	
Amaç 2: Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan kişi ve topluluklarla işbirlikleri geliştirilecektir.	A2.H1 Türkiye Mezunlarının birbirleriyle ve ülkemizle ilişkileri geliştirilecektir.		S	i	i					
	A2.H2 Kardeş topluluklarla kültürel etkileşimi güçlendirecek çalışmalar yapılacaktır.		S	i	i					
	A2.H3 Kardeş topluluklara yönelik eğitim iş birliği çalışmaları gerçekleştirilecektir.		S	i	i					

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER		KATKI SAĞLAYACAK BİRİMLER								
		YVDB	KSİDB	UÖDB	KİİDB	SGDB	PDB	DHDB	BİDB	HM
<p>Amaç 3: Ülkemizde eğitim görece uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetiştirmeleri sağlanacaktır.</p>	A3.H1. Türkiye Bursları ülke stratejileri kapsamında planlama, tanıtım ve seçim çalışmaları geliştirilerek burslandırmanın niteliği artırılabacaktır.		i	S	i				i	
	A3.H2 Türkiye Burslusu öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesi artırılarak öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.		i	S	i				i	
STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER		KATKI SAĞLAYACAK BİRİMLER								
		YVDB	KSİDB	UÖDB	KİİDB	SGDB	PDB	DHDB	BİDB	HM
<p>Amaç 4: Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.</p>	A4.H1. Başkanlığın ihtiyaç duyduğu mal ve hizmete ilişkin tedarik süreçlerinin geliştirilmesi ve kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.						i	S	i	
	A4. H2. Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirmek için etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi	i	i	i	i	i	i	i	S	i

imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.									
A4. H3. Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirebilecek nitelikli insan kaynağı temin edilecek ve mevzuat alt yapısı geliştirilecektir.	i	i	i	i	i	S	i	i	i
A4. H4. Başkanlığın amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik planlama anlayışı geliştirilecek, oluşturulan planların uygulama süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılacak, etkin mali hizmet sunulması sağlanacaktır.	i	i	i	i	S	i	i	i	i
A4. H5. Kapsayıcı ve etkin iletişim vasıtaları ile Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda bilgilendirici ve kurumsal işbirliğini teşvik eden çalışmalar yapılacaktır.	i	i	i	S	i	i	i	i	i

KATKI SAĞLAYACAK BİRİMLER

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

Amaç 5: Ulusal öncelikler doğrultusunda uluslararası kuruluşlarla işbirliklerini geliştirmek.

	YVDB	KSİDB	UÖDB	KİİDB	SGDB	PDB	DHDB	BİDB	HM
A5.H1. Ulusal öncelikler doğrultusunda BM ve diğer çok taraflı kalkınma işbirliği kuruluşlarıyla yapılan işbirlikleri geliştirilerek uluslararası kalkınma çalışmalarına etkin katılım sağlanacaktır.						/	S	/	

Tablo 8- A1.H1- Hedef Kartı

Amaç		A1. Yurtdışı vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal bağları güçlendirilecektir.							
Hedef		A1.H1 Yurt dışında yaşayan çocuk ve gençlerimizin anadillerini öğrenmeleri ve kültürel değerlerimizi tanımaları sağlanacaktır.							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****
PG1.1.1: Okul öncesi çift dilli eğitim projelerinden faydalanan öğrenci sayısı	40	550	1000	1250	1500	1750	2000	6 ay	6 ay
PG1.1.2: Anadolu Hafta Sonu okulları projelerinden faydalanan öğrenci sayısı	40	800	5000	6000	7000	8000	9000	6 ay	6 ay
PG1.1.3: Desteklenen kütüphane sayısı	20	2	70	80	90	100	110	6 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı								
Riskler	Öğrencilerin programlara katılma konusunda isteksizliği Çift dilli eğitim konusunda veli ve STK farkındalığının yetersizliği Mesken ülkelerin politikaları								
Stratejiler	Yurt dışındaki gençlere yönelik kültürel hareketlilik programları yaygınlaştırılacaktır Yurt dışındaki çocuk ve gençlere anadillerini öğretmeye yönelik projeler desteklenecektir Yurt dışında çift dilli eğitim desteklenecektir								
Maliyet Tahmini	140.000.000 TL								
Tespitler	Kültürel programların düzenlenmesi ve anavatan ziyaretlerinin artırılması Yurtdışı vatandaşlarımızın ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim desteği sağlanması								
İhtiyaçlar	Türkçe öğretimine erken yaşta başlanması Türkçe ve Türk kültürünün okul dışı eğitimlerle desteklenmesi								

Tablo 9- A1.H2- Hedef Kartı

Amaç	A1. Yurtdışı vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal bağları güçlendirilecektir.									
Hedef	A1.H2. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerine destek olunacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****	
PG1.1.1 Kültürel Hareketlilik Programları katılımcı sayısı	75	1160	4000	6000	8000	10000	12000	6 ay	6 ay	
PG1.1.2: Yurtdışı Vatandaş Bursları kapsamında desteklenen öğrenci sayısı	25	50	250	350	450	550	600	6 ay	6 ay	
Sorumlu Birim	Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı									
Riskler	Öğrencilerin programlara katılma konusunda isteksizliği Mesken ülkelerin politikaları									
Stratejiler	Lisans ve lisansüstü öğrencilerine burs desteği sağlanacaktır Akademik gelişim programları geliştirilecektir Sosyal ve kültürel programlar geliştirilecektir									
Maliyet Tahmini	80.000.000 TL									
Tespitler	Kültürel programların düzenlenmesi ve anavatan ziyaretlerinin artırılması Yurtdışı vatandaşlarımızın ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim desteği sağlanması									
İhtiyaçlar	Kültürel faaliyetlerin aidiyetin kuvvetlenmesine katkı sağlayacağı İhtiyaç duyulan alanlarda yurtdışında yaşayan yetişmiş uzmanların yetersizliği									

Tablo 10- A2.H1- Hedef Kartı

Amaç	A2. Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan topluluklarla işbirlikleri geliştirilecektir.								
Hedef	A2. H1 Türkiye Mezunlarının birbirleriyle ve ülkemizle ilişkileri geliştirilecektir.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****
PG2.1.1: Mezun veri tabanı kayıt sayısı	30	115.000	120.000	125.000	130.000	135.000	140.000	6 ay	6 ay
PG2.1.2: Kurulan Mezun Derneği sayısı	40	25	30	35	40	45	50	6 ay	6 ay
PG2.1.3 Düzenlenecek Türkiye Mezunları Buluşmaları sayısı	30	40	45	50	55	60	65	6 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı								
Riskler	Mezun derneklerinin finansal sürdürülebilirliğinin sağlanamaması Mezun dernekleri arasında koordinasyon eksikliği								
Stratejiler	Türkiye Mezunları bilgi sistemi geliştirilecektir Mezun derneklerinin kapasitelerinin artırılması teşvik edilecektir Mezunlarla iletişimde sürekliliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir								
Maliyet Tahmini	10.000.000 TL								
Tespitler	Mezunlarla ilişkilerin zayıf olması Mezun bilgilerinin tutulmamış olması Mezunlara yönelik kurumsal yapıların yetersiz olması								
İhtiyaçlar	Mezunlara ilişkin sağlıklı bir veri tabanı oluşturulması Mezunlara yönelik ilgili kurumların katılımıyla ilişkileri sürdürecektir etkinliklerin düzenlenmesi Mezunların kendi aralarında iletişim ve işbirliğini sağlayacak ağların oluşturulması								

Tablo 11- A2.H2- Hedef Kartı

Amaç	A2. Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan topluluklarla işbirlikleri geliştirilecektir.									
Hedef	A2.H2 Kardeş topluluklarla kültürel etkileşimi güçlendirecek çalışmalar yapılacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****	
PG2.2.1 Kültürel hareketlilik programları katılımcı sayısı	20	150	500	600	700	800	900	6 ay	6 ay	
PG2.2.2 Akademik ve Saha Araştırmaları Sayısı	20	12	12	15	18	21	24	6 ay	6 ay	
PG2.2.3 Sözlü Tarih Çalışmaları Sayısı	30	1	2	3	4	5	6	6 ay	6 ay	
PG2.2.4 Tarihî ve Kültürel Miras Çalışmaları Sayısı	30	2	3	4	5	6	7	6 ay	6 ay	
Sorumlu Birim	Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı									
Riskler	Bölgesel ve yerel siyasi ve ekonomik krizler Talep yetersizliği Uzmanlaşmış insan kaynağının bulunamaması									
Stratejiler	Üniversitelerarası öğrenci ve akademisyen değişim programları desteklenecektir Ülkemiz sivil toplum kuruluşlarıyla kardeş sivil toplum kuruluşları işbirliğinde, kültürel programlar gerçekleştirilecektir Ortak kültürel ve tarihî mirasımızı ortaya çıkaracak belgesel, sözlü tarih ve tarihî miras çalışmalarına destek verilecektir									
Maliyet Tahmini	10.000.000 TL									
Tespitler	Ülkemizde kardeş topluluklara ilişkin çalışmaların yetersiz olması Toplumlar arası kaynaşmayı sağlayacak kültürel programların yetersiz olması Üniversitelerarası ilişkilerin ve işbirliğinin yetersiz olması									
İhtiyaçlar	Tarihî kültürel mirası kayıt altına alacak çalışmalar yapılması Kültür, eğitim ve gezi programları planlanması Üniversitelerarası değişim programları oluşturulması									

Tablo 12- A2.H3- Hedef Kartı

Amaç		A2. Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan topluluklarla işbirlikleri geliştirilecektir.							
Hedef		A2.H3 Kardeş topluluklara yönelik eğitim iş birliği çalışmaları gerçekleştirilecektir.							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****
PG2.3.1: Hafta sonu okullarına katılan öğrenci sayısı	20	0	500	750	1000	1250	1500	6 ay	6 ay
PG2.3.2: Türkçe Eğitim ve yaz okulları-katılımcı sayısı	20	0	100	150	200	250	300	6 ay	6 ay
PG2.3.3: Yurtiçi ve Yurtdışı Öğrenci Akademilerine katılımcı sayısı	20	0	300	400	500	600	700	6 ay	6 ay
PG2.3.4: Geliştirilen ve desteklenen Türkçe ders kitabı ve yardımcı kaynak sayısı	20	4000	5000	7000	8000	9000	10000	6 ay	6 ay
PG2.3.5:Yurtdışında burslandırılan yükseköğretim öğrenci sayısı	20	140	150	150	150	150	150	6 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı								
Riskler	Ülkelerin Mevzuatından kaynaklanan farklılıklar Ülkelerin siyasi konjonktüründen kaynaklanan riskler Türkçe eğitime yönelik engellemeler								
Stratejiler	Kardeş topluluklara yönelik olarak okul öncesi ve okul döneminde çift dilli eğitim ile eğitimcilerin eğitimi programları desteklenecektir Ortak müfredat gelişimi, ders kitabı ve yardımcı eğitim materyalleri konusunda çalışmalar yapılması desteklenecektir Hedef bölge gençlerinin katılımının sağlanacağı gençlik akademileri desteklenecektir								
Maliyet Tahmini	25.000.000 TL								
Tespitler	Eğitim dilinin Türkçe olduğu okullarda müfredatın yetersiz olması Ders kitabı ve yardımcı eğitim materyallerinin eksikliği Bazı bölgelerde Türkçe eğitime yönelik ilginin azalması								
İhtiyaçlar	Müfredatın iyileştirilmesi Ders kitabı ve eğitim materyallerinin geliştirilmesi Türkçe'ye yönelik ilginin artırılması								

Tablo 13- A3.H1- Hedef Kartı

Amaç

A3. Ülkemizde eğitim görecekt uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmeleri sağlanacaktır.

Hedef	A3.H1 Türkiye Bursları ülke stratejileri kapsamında planlama, tanıtım ve seçim çalışmaları geliştirilerek burslandırmanın niteliği artırılabacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****
PG3.1.1: Ülke özelinde hazırlanmış planlama raporu sayısı (Yıllık)	25	1	35	45	60	80	105	12 ay	12 ay
PG3.1.2: Tanıtım faaliyeti sayısı	15	25	35	40	50	60	60	12 ay	12 ay
PG3.1.3: Bursu kabul eden öğrenci oranı	20	%70	%72,5	%75	%77,5	%80	%80	12 ay	12 ay
PG3.1.4: Burslandırılan lisansüstü öğrenci sayısının yıllık burslandırmadaki oranı	25	%40	%45	%50	%55	%60	%60	12 ay	12 ay
PG3.1.5: İstatistik Altyapısını Geliştirme Projesinin Tamamlanması	15	%50	%100	0	0	0	0	6 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Uluslararası Öğrenciler Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı								
Riskler	Burslandırma takviminin muhatap ülkelerin akademik takvimleriyle uyumlu bir şekilde uygulanamaması Yeterli başvuru gelmemesi								
Stratejiler	Başvuru alınan tüm ülkeler özelinde burs stratejileri oluşturulacak ve yıllık olarak güncellenecektir Nitelikli adaylara yönelik etkin tanıtım faaliyetleri yürütülecektir Lisansüstü burslandırma oranı artırılabacaktır Başkanlık istatistik ve raporlama kapasitesi geliştirilecektir								
Maliyet Tahmini	40.000.000 TL								
Tespitler	Saha çalışmasında tecrübeli akademisyen ve uzman sayısının yetersizliği Açık kaynaklardaki bilgiye erişim ve bilgi güvenliğinde yaşanan problemler Paydaş kurum ve kuruluşlarla etkin bir koordinasyon yürütülememesi Başkanlığın gerek kendi ürettiği ve gerekse ihtiyaç duyduğu verilere ulaşabileceği bir sistem bulunmaması Başkanlıkta veri üretme ve istatistiklere dayalı karar alma uygulamasının yeterince yerleşmemesi								
İhtiyaçlar	Mevcut çalışmaları yürütecek sayıda nitelikli akademik ve uzman personel temin edilmesi Literatür taraması ve saha çalışmalarıyla ülkelere yönelik kapsamlı bilgi notu ve analizlerin hazırlanması Açık kaynakların detaylı incelenmesi ve sürekli takibinin yapılması İstatistik altyapısının geliştirilmesi ihtiyacı								

Tablo 14- A3.H2- Hedef Kartı

Amaç	A3. Ülkemizde eğitim görecekt uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetişmeleri sağlanacaktır.									
Hedef	A3.H2 Türkiye Burslusu öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesi artırılarak öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****	
PG3.2.1: Yerde hizmet sunulan öğrenci oranı	15	%35	%60	%70	%75	%80	%90	12 ay	12 ay	
PG3.2.2: Hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı	25	%65	%70	%75	%80	%85	%90	12 ay	12 ay	
PG3.2.3: Entegrasyon sağlanan hizmet sayısı	25	6	7	8	9	10	11	12 ay	12 ay	
PG3.2.4: Akademik, sosyal ve kültürel faaliyet sayısı	25	50	60	70	80	90	100	12 ay	12 ay	
PG3.2.5: Nitelikli işgücü oluşturmak üzere seçilen öğrenci sayısı	10	0	0	10	20	30	40	12 ay	12 ay	
Sorumlu Birim	Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı									
Riskler	Mevzuattan kaynaklanabilecek aksaklıklar Öğrencilerin tamamıyla iletişim kurulamaması Yabancılara Türkçe dil eğitiminde standardizasyon sağlanamaması Üniversitelerin uluslararasılaşma düzeyinin yeterli olmaması Sosyal ve kültürel faaliyetlerin akademik takvimle çakışması									
Stratejiler	Uygun iletişim yöntemleri geliştirilerek tüm talepler hizmet standartları çerçevesinde karşılanacaktır Öğrenciye sağlanan barınma, rehberlik, sosyal güvenlik vb. hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı ölçülerek ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yapılacaktır Türkçe yeterliliği olmayan öğrencilerin yerleştirildikleri üniversitelere bağlı Türkçe öğretim merkezlerinde standart hale getirilmiş hazırlık eğitimi almaları sağlanacaktır Bilgi akışı ve akademik takip sürecini hızlandırmak amacıyla yerleştirme yapılan üniversitelerde Türkiye Bursları Ofisi kurulacaktır Sosyal ve kültürel faaliyetler ile öğrencilerin ülkemizle olan bağları güçlendirilecektir									
Maliyet Tahmini	1.805.000.000 TL									
Tespitler	Öğrencilere istenen hız ve kalitede hizmet sunulamaması Öğrencilerin birbir iletişim kurabilecekleri Türkiye Bursları Ofisi sayısının yetersiz olması Hizmetlere ilişkin memnuniyet oranının istenilen düzeyde olmaması Yabancılara Türkçe dil eğitiminde belirli bir standardın olmaması Sosyal ve kültürel faaliyetlere katılım düzeyinin az olması									

İhtiyaçlar	Türkçe öğrenimi, barınma, sağlık, bankacılık işlemleri, ikamet vs. işlemlere yönelik hizmet kalitesinin artırılması Hizmet standartlarına uygun işlem tesisinin ve takibatının sağlanması Akademik takip ve sistem entegrasyonları için Türkiye Bursları Ofisi sayısının artırılması Sosyal ve kültürel faaliyet sayısı ve çeşitliliğinin artırılması Öğrencilerin düzenlenen programlara katılımlarının artırılması
-------------------	--

Tablo 15- A4.H1- Hedef Kartı

Amaç		A4. Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.							
Hedef		A4.H1. Başkanlığın ihtiyaç duyduğu mal ve hizmete ilişkin tedarik süreçlerinin geliştirilmesi, kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.							
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı***	Raporlama Sıklığı****
PG4.1.1:Tedarik süreçlerinin tanımlı zamanlarda bitirilme oranı	30	%70	%80	%85	%90	%95	%100	6 ay	6 ay
PG4.1.2: Teknik destek taleplerinin zamanında karşılanma oranı ile hizmet binasında sağlanan genel hizmetlerdeki süreklilik oranı	20	%80	%90	%95	%100	%100	%100	6 ay	6 ay
PG4.1.3: Sunulan hizmetlerden personelin memnuniyet oranı	20	%80	%85	%90	%95	%95	%95	6 ay	6 ay
PG4.1.4: Yurt içinde ve yurt dışında mal ve hizmet alımına ilişkin alanlarda (ulaştırma, konaklama, organizasyon vb.) oluşturulan firma envanteri	20	81	91	106	126	146	166	6 ay	6 ay
PG4.1.5: Maliyetlerin düşürülmesine yönelik yapılan kurumsal anlaşma sayısı	10	7	15	35	60	90	125	6 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı								
Riskler	Destek hizmetleri konusunda nitelikli personel eksikliği Başkanlık birimlerinden mal ve hizmet tedarikine ilişkin taleplerdeki planlama eksikliği Etkin bir iç kontrol sisteminin olmaması Alt mevzuat çalışmalarının tamamlanmamış olması								
Stratejiler	Mal ve hizmet alımına ilişkin tedarik süreçleri sistematik hale getirilecektir Hizmet sürekliliği sağlanarak; güvenli, temiz ve konforlu çalışma ortamı sunulacaktır Planlı ihtiyaç analizi ve etkin taşınır yönetimi ile kaynakların verimli kullanımı sağlanacaktır								
Maliyet Tahmini	785.000 TL								
Tespitler	Yurt içinde ve yurt dışında mal ve hizmet alımına ilişkin alanlarda (konaklama, organizasyon vb.) yeterli sayıda envanterin bulunmaması Personelin harcama süreçlerine ilişkin yeteri düzeyde bilgili olmaması								
İhtiyaçlar	Hizmet alımlarında yurt içi ve yurtdışı firma envanterinin oluşturulması Alt mali mevzuat çalışmalarının tamamlanması Yazılım sistemi ihtiyacının giderilmesi İş akış şemalarının oluşturulması Harcama süreçlerine ilişkin sürekli eğitim verilmesi								

Tablo 16- A4.H2- Hedef Kartı

Amaç		A4. Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.								
Hedef		A4.H2 Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirmek için etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****
PG4.2.1: Başkanlık ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen sistemlerin gerçekleştirilme oranı		30	%50	%60	%70	%80	%90	%90	6 ay	6 ay
PG4.2.2: Teknik destek taleplerinin karşılanmasında otomasyonlaştırma oranı		25	%0	%40	%60	%75	%75	%75	6 ay	6 ay
PG4.2.3- Teknik altyapıyı geliştirmeye yönelik yapılan modernizasyon çalışma sayısı (SOA, ISO 27001, Pentest, Bulut, Veri Sözlüğü)		20	0	5	8	11	14	16	6 ay	6 ay
PG4.2.4- Sistem yönetiminde iş sürekliliği oranı		25	%68	%83	%90	%95	%96	%96	1 ay	1 ay
Sorumlu Birim		Bilgi İşlem Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)		Tüm Birimler								
Riskler		İhtiyaçların karşılanmasına yönelik personel yetersizliği Tedarik süreçlerine ilişkin bütçe yetersizliği Geliştirme esnasında gereksinimlerin veya önceliklerin değişmesi Tedarikçi, Paydaş kurum ve kuruluşlardan doğacak aksaklıklar								
Stratejiler		Başkanlığın bilişim teknolojisi ihtiyaçlarının tespit edilip, bu ihtiyaçların son teknolojiye uygun olarak karşılanması ile kullanıcıların bilgi, belge ve hizmetlere erişimlerinin kolaylaştırılması, sistem kullanımlarının artırılması sağlanacaktır Personel ihtiyaçları doğrultusunda, nitelikli ekipman temini, son kullanıcılara yönelik etkin teknik destek ve yazılım desteği sağlanacaktır Başkanlığın bilişim politikalarını belirleyerek hizmetlerin güvenli, kesintisiz ve kaliteli bir şekilde sunulması sağlanacaktır								
Maliyet Tahmini		65.000.000 TL								
Tespitler		Mevcut sistemlerin ihtiyaç duyulan tüm işlemleri karşılamaması Personel yetersizliğinden dolayı ihtiyaçlara cevap verilememesi Son kullanıcı ve teknik personel eğitimlerinin uygulanmaması Bilgi işlem taleplerinin cevaplanmasında nicelik hesabından ziyade içerik üzerinden ölçümleme yapılması								
İhtiyaçlar		Mevcut bilgi sistemlerdeki eksikliklerin giderilmesi ve sistemlerin geliştirilmesi Tüm yazılım sistemlerinin tek bir merkezden yönetilmesi için sistem kurulması ISO 27001 standartına uygun Bilgi Güvenliği Yönetim sistemi kurulması Servis katmanlı mimariye uygun bütünleşik sistem yapısının oluşturulması Kurum hizmetlerine yönelik oluşturulan sistemlerde kullanılan verilerin tekilleştirilmesi								

Tablo 17- A4.H3- Hedef Kartı

Amaç	A4. Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.								
Hedef	A4.H3 Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirebilecek nitelikli insan kaynağı temin edilecek ve mevzuat alt yapısı geliştirilecektir.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****
PG4.3.1: Düzenlenen hizmet içi eğitim programı sayısı	25	17	10	24	42	70	95	6 ay	6 ay
PG4.3.2: Hizmet içi eğitime katılan personel sayısının eğitim verilmesi planlanan personel sayısına oranı	25	%55	%65	%75	%80	%85	%90	3 ay	3 ay
PG4.3.3: İş ve işlemlere yönelik iç mevzuat sayısı	25	5	6	7	9	12	15	3 ay	6 ay
PG4.3.4 Başkanlık görev alanları ile ilgili ihtiyaç duyulan mevzuat çalışma sayısı	25	5	10	20	30	40	50	6 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Personel Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Riskler	Başkanlığın ihtiyaç duyduğu sayıda kadro tahsis edilmemesi İstenilen yabancı dil ve alan tecrübesine sahip personel bulunmaması İlgili alanlarda eğitim ihtiyacını karşılayacak eğitici bulunmaması Eğitim süreçlerine ilişkin bütçe kısıtlılığı								
Stratejiler	İhtiyaca uygun sayı ve nitelikte personel istihdam edilecektir Personelin yetkinlik ve kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar artırılabilecektir Personelin iş ve işlemlerine ilişkin süreçler belirli bir sistem çerçevesinde yürütülecektir								
Maliyet Tahmini	112.500.000 TL								
Tespitler	Personel alım sürecine, Başkanlığın ihtiyaç duyduğu dil ve saha tecrübesine sahip kişilerin yetersizliği Hizmet içi eğitimlere katılım motivasyonunun düşük olması YTB Uzmanı/Personelinin niteliklerini tanımlayacak bir çerçeve bulunmaması YTB Uzmanı/Personelinin yetiştirilmesi için süreklilik arz eden bir eğitim programı bulunmaması İş ve işlemlere yönelik bütünlüklü bir mevzuat bulunmaması								
İhtiyaçlar	Personel alım sürecine, Başkanlığın ihtiyaç duyduğu dil ve saha tecrübesine sahip kişilerin katılımını artırıcı duyuru mekanizmaları Hizmet içi eğitimlere katılım motivasyonunu artırıcı tedbirler Personel ile yönetici ilişkisini geliştirici mekanizmalar YTB Uzmanı/Personelinin niteliklerini tanımlayacak çerçeve ve süreklilik arz eden bir yetiştirme programı İş ve işlemler sürecine ilişkin sistematik bir yapı								

Tablo 18- A4.H4- Hedef Kartı

Amaç	A4. Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.								
Hedef	A4.H4 Başkanlığın amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik planlama anlayışı geliştirilecek, oluşturulan planların uygulama süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılacak, etkin mali hizmet sunulması sağlanacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)***	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı****	Raporlama Sıklığı*****
PG4.4.1: Proje ve Süreç Yönetimi aşamalarının uygulanması	50	0	%30	%60	%100	0	0	6 ay	6 ay
PG4.4.2: İş Zekası Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi	50	0	%30	%60	%100	0	0	6 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Riskler	Birimlerarası koordinasyonun etkin bir şekilde sağlanamaması Bütçe imkânlarının faaliyetlerin uygulanmasını karşılayacak düzeyde olmaması Personel yetersizliği nedeniyle öngörülen faaliyetlerin gerçekleştirilememesi Kurulacak sistemin ihtiyacını karşılayacak nitelikte verilerin elde edilememesi Sistemin uygulama süreçlerinde sağlıklı sonuçlar alınamaması								
Stratejiler	Başkanlığın proje destek süreçlerinin revize edilmesi ve iş akış süreçlerinin net bir şekilde ortaya konulması Başkanlığın hafızasında bulunan bütün verilerin raporlamasını, veri keşfini ve çok boyutlu analizini yapabilen gelişmiş bir iş sistemi kurulması								
Maliyet Tahmini	5.650.000 TL								
Tespitler	Planlı çalışma uygulamasının geliştirilmesi ihtiyacı YTB'nin temel çalışma alanlarına ilişkin verileri sağlıklı şekilde işleyip analiz edecek bir sisteme sahip olunmaması								
İhtiyaçlar	Başkanlığın iş süreçlerinin net bir şekilde ortaya konulması Başkanlığın personel kaynağının daha verimli kullanılabilmesi Hedef kitleyi doğru belirlemede daha verimli tahminler yapılması Merkezi veya dağıtık veri ambarının tasarlanması ve veri ambarında bulunan verilerin yönetilmesi, veriler üzerinde analizler yapılması ve ihtiyaç duyulan çok boyutlu raporların alınması Ana veri yönetimi, veri kalitesi yönetimi ve büyük veriler için gerekli altyapının oluşturulması, karmaşık veriler üzerinde başarı ilişkileri kurularak verilere anlam kazandırılması								

Tablo 19- A4.H5- Hedef Kartı

A4. Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.

Amaç									
Hedef	A4.H5. Kapsayıcı ve etkin iletişim vasıtaları ile Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda bilgilendirici ve kurumsal işbirliğini teşvik eden çalışmalar yapılacaktır.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)**	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı***	Raporlama Sıklığı****
PG4.5.1: İletişim Çalışması Yapılan Ülke Sayısı	40	5	6	14	24	36	50	6 ay	6 ay
PG4.5.2: İşbirliği Yapılan Ulusal Paydaş Sayısı	30	5	8	13	18	25	30	6 ay	6 ay
PG4.5.3: İşbirliği Yapılan Yabancı Paydaş Sayısı	30	2	5	7	10	14	17	6 ay	6 ay
Sorumlu Birim	Kurumsal İlişkiler ve İletişim Daire Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim	Yurtdışı Vatandaşlar Daire Başkanlığı Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı								
Riskler	Bütçe kısıtlamaları Ortak çalışma kültürünün istenilen seviyede olmaması Alt mevzuat çalışmalarının tamamlanamaması								
Stratejiler	Coğrafyalara göre ülke ve bölge özelinde iletişim araçları çeşitlendirilecektir İlgili ülke kurumları ile iletişim bağlamında işbirliği sağlanacaktır Bireysel ve kurumsal paydaş sayısı artırılabilecektir								
Maliyet Tahmini	3.650.000 TL								
Tespitler	Kurumsal yardımlaşma ve işbirliğinin öneminin yeterince takdir edilememesi Ortak ve uzun vadeli stratejilerin oluşturulmasındaki eksiklikler								
İhtiyaçlar	İletişim araçlarının çeşitlendirilmesi İlgi çekici ve farkındalık yaratıcı doğru kampanya tekniklerine başvurulması İşbirliği yapılacak paydaşlarla ortak platformlarda bir araya gelmesi								

Tablo 20- A5.H1- Hedef Kartı

Amaç	A5. Ulusal öncelikler doğrultusunda uluslararası kuruluşlarla işbirliklerini geliştirmek.									
Hedef	A5.H1. Ulusal öncelikler doğrultusunda BM ve diğer çok taraflı kalkınma işbirliği kuruluşlarıyla yapılan işbirlikleri geliştirilerek uluslararası kalkınma çalışmalarına etkin katılım sağlanacaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)**	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2019	2020	2021	2022	2023	İzleme Sıklığı***	Raporlama Sıklığı****	
PG4.5.1: : Uluslararası kuruluşlar ve fonlar tarafından sağlanan kaynaklarla burslandırılan öğrenci sayısı	%25	1290	1043	1160	860	180	180	6 ay	6 ay	
PG4.5.2: Uluslararası kuruluşlar ve fonlar tarafından sağlanan yükseköğrenime yönelik Türkçe hazırlık programlarına katılan öğrenci sayısı	%50	2500	2500					6 ay	6 ay	
PG4.5.3: Uluslararası kuruluşlar ve fonlar tarafından sağlanan burs programları kapsamında gerçekleştirilen organizasyon, eğitim ve program sayısı	%25	5	8	10	10	10	10	6 ay	6 ay	
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim	Kültürel ve Sosyal İlişkiler Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenciler Daire Başkanlığı									
Riskler	Proje destek sürelerinin öğrencilerin bir yıllık Türkçe hazırlık dâhil 5 yıl olan öğretim sürelerinden daha kısa sürmesi nedeniyle tüm öğrenim sürecini burslandırmayı teminen yeni fonlara ihtiyaç duyulabileceği,									
Stratejiler	Projelerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyerlerinde dezavantajlarını azaltmaya yönelik projeler geliştirilecektir. Suriyeli öğrenciler ve Türk öğrenciler arasındaki iletişim ve işbirliğini artıracak faaliyet ve projeler yapılacaktır.									
Maliyet Tahmini	310.000.000,00 TL									
Tespitler	Dünya genelinde mültecilerin yükseköğrenime erişim oranı %1 iken bu oran Türkiye’de %3’e ulaşmış durumdadır. YTB Suriyeli öğrencilerin yükseköğrenime erişimiyle ilgili koordinasyon ve eşgüdümü yürüten kurum pozisyonundadır.									
İhtiyaçlar	Proje Yönetimi alanında kapasite geliştirme faaliyeti									

6. MALİYETLENDİRME TABLOSU

	2019 Yılı (TL)	2020 Yılı (TL)	2021 Yılı (TL)	2022 Yılı (TL)	2023 Yılı (TL)	Toplam Maliyet (TL)
A1. Yurtdışı vatandaşlarımızın kültürel ve sosyal bağları güçlendirilecektir.	24.000.000	34.000.000	44.000.000	54.000.000	64.000.000	220.000.000
A1.H1 Yurt dışında yaşayan çocuk ve gençlerimizin anadillerini öğrenmeleri ve kültürel değerlerimizi tanımaları sağlanacaktır.	18.000.000	23.000.000	28.000.000	33.000.000	38.000.000	140.000.000
A1.H2. Yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerine destek olunacaktır.	6.000.000	11.000.000	16.000.000	21.000.000	26.000.000	80.000.000
	2019 Yılı (TL)	2020 Yılı (TL)	2021 Yılı (TL)	2022 Yılı (TL)	2023 Yılı (TL)	Toplam Maliyet (TL)
A2. Ülkeler arasındaki ilişkilere katkı sağlamak amacıyla tarihî ve kültürel bağlarımız olan kişi ve topluluklarla işbirlikleri geliştirilecektir.	7.250.000	8.000.000	9.000.000	10.000.000	10.750.000	45.000.000
A2.H1 Türkiye Mezunlarının birbirleriyle ve ülkemizle ilişkileri geliştirilecektir.	1.750.000	1.750.000	2.000.000	2.250.000	2.250.000	10.000.000
A2.H2 Kardeş topluluklarla kültürel etkileşimi güçlendirecek çalışmalar yapılacaktır.	1.500.000	1.750.000	2.000.000	2.250.000	2.500.000	10.000.000

A2. H3. Kardeş topluluklara yönelik eğitim iş birliği çalışmaları gerçekleştirilecektir.	4.000.000	4.500.000	5.000.000	5.500.000	6.000.000	25.000.000
	2019 Yılı (TL)	2020 Yılı (TL)	2021 Yılı (TL)	2022 Yılı (TL)	2023 Yılı (TL)	Toplam Maliyet (TL)
A3. Ülkemizde eğitim görece uluslararası öğrencilere yönelik burs ve rehberlik programları ile Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna uygun nitelikte öğrencilerin yetiştirmeleri sağlanacaktır.	247.940.000	297.450.000	357.750.000	428.110.000	513.750.000	1.845.000.000
A3.H1 Türkiye Bursları ülke stratejileri kapsamında planlama, tanıtım ve seçim çalışmaları geliştirilerek burslandırmanın niteliği artırılacaktır.	5.440.000	6.450.000	7.750.000	9.210.000	11.150.000	40.000.000
A3.H2 Türkiye Burslusu öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesi artırılarak öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki donanımları güçlendirilecektir.	242.500.000	291.000.000	350.000.000	418.900.000	502.600.000	1.805.000.000

	2019 Yılı (TL)	2020 Yılı (TL)	2021 Yılı (TL)	2022 Yılı (TL)	2023 Yılı (TL)	Toplam Maliyet (TL)
A4: Başkanlığın görev alanında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için etkin, verimli ve sürekli hizmet sunacak kapasite geliştirilecektir.	12.460.000	13.510.000	14.660.000	16.670.000	18.085.000	75.385.000
A4.H1. Başkanlığın ihtiyaç duyduğu mal ve hizmete ilişkin tedarik süreçlerinin geliştirilmesi ve kurumun fiziki altyapı ve çalışma ortamının iyileştirilmesi sağlanacaktır.	300.000	150.000	100.000	110.000	125.000	785.000
A4.H2. Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirmek için etkin, güvenli, verimli ve güncel bilişim teknolojisi imkânlarının oluşturulması ve kullanılması sağlanacaktır.	11.000.000	12.000.000	13.000.000	14.000.000	15.000.000	65.000.000
A4.H3. Başkanlığın amaçlarını gerçekleştirebilecek nitelikli insan kaynağı temin edilecek ve mevzuat alt yapısı geliştirilecektir.	60.000	60.000	60.000	60.000	60.000	300.000
A4.H4. Başkanlığın amaçlarının gerçekleştirilmesine yönelik planlama anlayışı geliştirilecek, oluşturulan planların uygulama süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılacak, etkin mali hizmet sunulması sağlanacaktır.	500.000	650.000	800.000	1.700.000	2.000.000	5.650.000
A4.H5. Kapsayıcı ve etkin iletişim vasıtaları ile Başkanlığın görev alanına ilişkin konularda bilgilendirici ve kurumsal işbirliğini teşvik eden çalışmalar yapılacaktır.	600.000	650.000	700.000	800.000	900.000	3.650.000

7. İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ

Stratejik Planda belirlenen kurumsal amaç ve hedeflere ulaşılma seviyesinin belirli aralıklarla izlenmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. İzleme faaliyeti ile Stratejik Planda ortaya konulan hedef ve stratejilerin gerçekleşme durumunun sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması amaçlanmaktadır. Değerlendirme faaliyetiyle ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyaslanarak ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analiz edilmesini amaçlamaktadır.

Bununla birlikte, Stratejik Plan sürecinin 5 yıl gibi uzun bir süreyi kapsamaması nedeniyle amaç, hedef, strateji ve performans göstergelerinin zaman içinde güncel koşullar karşısında yeniden tespit edilmesi ve güncellenmesi ihtiyacı oluşabilmektedir.

Stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak için yürütülecek faaliyet ve projelerin izleme ve değerlendirme çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülecektir. Bu amaçla:

- Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda; Daire Başkanlıklarınca yıllık olarak yapılacak faaliyetlere ilişkin "*Performans Programı*" hazırlanarak faaliyetlere ilişkin gerçekleştirmeler altışar aylık dönemler itibarıyla izlenecektir.
- Kurum Başkanı başkanlığında yapılacak olan değerlendirme toplantılarıyla, Daire Başkanlıklarınca hazırlanan "*Performans Programı*" altışar aylık dönemler itibarıyla değerlendirilecektir.
- Hedeflere yönelik stratejilerde eksik kalan ve aksayan yönler belirlenerek gerçekleştirme/gerçekleşmeme oranları ve nedenleri tespit edilip, düzeltme çalışmaları yapılacaktır.

Tablo 201-İzleme ve Değerlendirme Süreci

